

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

« ___ » _____ 20__ года

« ___ » _____ 20__ года

Открытый запрос предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание консультационных услуг на тему: «Разработка бизнес-процесса управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт» и методик управления рядом рисков ОАО «Техснабэкспорт», гармонизированных с требованиями Корпоративной системы управления рисками Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом».

ТОМ 2 «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ»

Москва, 2011 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание консалтинговых услуг (выполнение работ) по теме:
«Разработка системы управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт» и методик
оценки мероприятий по управлению рядом рисков ОАО «Техснабэкспорт»,
гармонизированных с требованиями корпоративной системы управления рисками,
Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом»

[Участники процедуры закупки вправе внести в настоящее техническое задание улучшения (дополнительные работы, использование более совершенных методик и т.д. Улучшения Технического Задания не должны увеличивать стоимость услуг в заявке участника. Такие улучшения должны быть выделены курсивом.]

I. Общие положения

1.1. Работы осуществляются в интересах Заказчика и Госкорпорации «Росатом» в целях использования их результатов в деятельности данных организаций.

1.2. Значения основных терминов, используемых в настоящем Техническом задании с прописной буквы (в дополнение к терминам, используемых в других положениях Договора):

Валютные риски - Риски изменения курсов валют на различные денежные требования Заказчика, выраженные в иностранной валюте, влекущие отклонения от целевых значений финансово-экономических деятельности показателей Заказчика, выраженных в национальной валюте.

Владелец риска - структурное подразделение или работник Заказчика или его дочернего общества, в сфере функциональных обязанностей которого проявляются те или иные риски, и которое (который) в рамках бизнес-процесса управления рисками, как минимум, осуществляет первичную идентификацию и описание таких рисков, участвует в оценке вероятности и последствий риска, а также осуществляет разработанные меры по реагированию Заказчика на такие риски.

Готовность к риску - утвержденный уровень общей величины рисков, который Заказчик готов принять для достижения своих целей.

Карта рисков - табличная форма представления информации о рисках, включающая, как минимум, указание на их классификационные признаки в соответствии с Классификатором рисков, словесное описание рисков, оценку вероятности проявления и последствий проявления рисков, интегральную оценку уровня рисков, Владельцев рисков, а также меры по управлению риском. Предполагается, что Карта рисков подлежит реализации (силами Заказчика самостоятельно) в виде сетевого информационного ресурса – базы данных и системы управления ей и будет доступна для просмотра и (или) редактирования Владельцами риска, органами управления рисками и иным работниками Заказчика в соответствии с уровнями доступа.

Классификатор рисков - свод правил, определяющих порядок разделения множества рисков, которым подвержен Заказчик, на их подмножества по их сходству или различию в соответствии с определёнными критериям, а также правила ведения Классификатора рисков.

Кредитные риски – Риски возможного ненадлежащего выполнения контрагентами Заказчика, являющимися его кредиторами, а также лицами, в чьих интересах Заказчик получает кредиты (займы), своих обязательств перед Заказчиком, включая риск неспособности Заказчика выполнить свои обязательства вследствие действий (бездействия) поручителей по кредитам (займам) Заказчика или лиц, в чьих интересах Заказчика получает кредиты (займы).

Лимит риска - допустимый уровень, устанавливаемый для соответствующего риска, превышать который либо недопустимо (в случае, если это подконтрольно Заказчику) или при превышении которого требуется проведение мероприятий по снижению уровня риска.

Проект КСУР - проект Госкорпорации «Росатом» «Корпоративная система управления рисками», предусматривающий внедрение единообразных политик, методик и организационной структуры управления рисками на уровне Госкорпорации «Росатом» и организаций Госкорпорации «Росатом».

Процентные риски - Риски изменения процентных ставок на рынках финансовых услуг или устанавливаемых государствами и их центральными банками (федеральной резервной системой США), влекущего отклонение финансово-экономических показателей деятельности Заказчика от целевых значений.

Реестр рисков - структурированный в соответствии с Классификатором рисков перечень рисков, которым подвержен Заказчик и его дочерние общества с указанием в нём Владельцев рисков.

Риск - имеющее вероятностный характер возможное в будущем событие или непрерывное изменение (как предвидимое, так и непредвидимое), которое может оказать положительное воздействие («возможность») или отрицательное воздействие («угроза») на достижение целей организации, показателей её деятельности и (или) её устойчивое развитие, и характеризующееся сочетанием вероятности такого события или непрерывного изменения и вызываемых ими последствий (в связи с частым упоминанием данного термина в Техническом задании, он может писаться со строчной буквы).

Риски ликвидности – включают: (а) возможную неспособность Заказчика надлежащим образом выполнить обязательства перед кредиторами, а также возможный выход показателей платёжеспособности (ликвидности) и иных показателей финансово-экономической деятельности Заказчика за пределы, оговорённые с кредиторами Заказчика или нормативно установленные, что влечёт вывод о неплатёжеспособности Заказчика, требования кредиторов по досрочному возврату задолженности Заказчика, увеличение процентных платежей и/или иные негативные последствия; и (б) возможную избыточную по отношению к текущим обязательствам Заказчика ликвидность, влекущую снижение деловой активности Заказчика и(или) нерациональное вовлечение его оборотных активов в производственно-коммерческий цикл.

Риски оборачиваемости - возможное изменение длительности производственно-финансового цикла (оборачиваемости сырья, продукции, дебиторской и кредиторской задолженности, иных элементов оборотного капитала), влекущее недостаточность финансовых ресурсов Общества для поддержания на оптимальном уровне его деловой активности;

Проект СМБЦП - осуществляемый Заказчиком проект подготовки ОАО «Техснабэкспорт» к сертификации по Стандарту ISO 28000 «Система менеджмента безопасности цепи поставок».

Товарные риски – Риски, вызванные волатильностью (колебаниями) рыночных котировок (цен) на товары (услуги, работы) или иных макроэкономических или рыночных индексов, используемых для определения цен товаров (услуг, работ) в договорах Заказчика на их реализацию или приобретение, а также изменением рыночного спроса или предложения, влекущие отклонения от целевых значений выручки от продаж или расходов на закупку соответствующего товара (услуг, работ).

II. Основание выполнения работ

Внедрение в рамках Проекта КСУР корпоративной системы управления рисками в организациях Госкорпорации «Росатом», к которым относится Заказчик, а также внедрение гармонизированной с Проектом КСУР собственной системы управления рисками Заказчика.

III. Цель выполнения работ

На основе анализа существующих бизнес-процессов по основной деятельности Заказчика и идентификации существенных рисков его деятельности разработать бизнес-процесс управления рисками Заказчика, а также методики управления рядом существенных рисков Заказчика (включая идентификацию, оценку вероятности и последствий рисков событий, выработку способов реагирования на риски и их мониторинг) в соответствии с организационно-распорядительными документами Госкорпорации «Росатом» по Проекту КСУР, особенностями организационной структуры и бизнес-процессов Заказчика и его пожеланиями.

IV. Информация, предоставляемая Заказчиком Исполнителю для выполнения работ по Договору

4.1. До начала выполнения работ Исполнителем или параллельно с их осуществлением по мере необходимости Заказчик предоставляет Исполнителю следующую исходную информацию, необходимую Исполнителю для выполнения работ по договору:

- виды деятельности Заказчика;
- организационную структуру Заказчика;
- описание основных бизнес-процессов Заказчика (в произвольной форме);
- классификатор и реестр рисков Заказчика, утверждённые или разрабатываемые к дате начала работ Исполнителя;
- стандарты и иные организационно-распорядительные Заказчика, имеющие отношение к тематике работ Исполнителя;
- документы, разрабатываемые Заказчиком в рамках Проекта СМБЦП в части управления рисками (угрозами), за исключением документов и их проектов, права на которые принадлежат третьим сторонам, включая консультантов по данному проекту;
- имеющиеся в распоряжении Заказчика политики, методики и иные организационно-распорядительные документы Госкорпорации «Росатом» по осуществляемому ей Проекту

КСУР, за исключением документов, являющихся коммерческой тайной Госкорпорации «Росатом» (доступ к которым может быть предоставлен Исполнителю с письменного согласия Госкорпорации «Росатом» по письменному запросу Заказчика);

- финансовая и нефинансовая отчётность, бюджет, инвестиционный меморандум, ключевые показатели эффективности и иные документы стратегического, инвестиционного и финансового характера Заказчика или выписки из указанных документов, ознакомление с которыми необходимо Исполнителю для выполнения работ.

При необходимости Заказчик может предоставить Исполнителю право на проведение устных консультаций с работниками Заказчика, а также на проведение их опросов (анкетирования) по согласованию с их непосредственными руководителями и с учётом графиков работы таких работников.

4.2. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика, а Заказчик вправе предоставить Исполнителю дополнительную информацию, необходимую ему для качественного выполнения работ по Договору, на условиях, установленных в Договоре.

V. Сроки выполнения работ

Сроки выполнения работ приведены в Календарном плане (Приложение № 2 к Договору).

VI. Основные требования к содержанию и результатам этапов работ

В приведённых ниже подпунктах данного пункта приведено описание работ, их ожидаемых результатов и отчётности Заказчика по их выполнению в отношении каждого этапа, указанного также в Календарном плане (Приложение №2 к Договору).

6.1. Диагностирование бизнес-процессов Заказчика, идентификация существенных рисков и осуществляемых мероприятий по управлению рисками.

На данном этапе Исполнитель осуществляет анализ ключевых бизнес-процессов Заказчика, его видов деятельности, планов развития, существующих коммерческих процедур, включая принципы ценообразования на приобретаемую и поставляемую основную продукцию (уран природный, работы/услуги по конверсии и обогащению урана, уран низкообогащенный, оборудование и т.д.), финансовых и нефинансовых показателей деятельности, существующей организации деятельности Заказчика в области управления рисками, а также осуществляет первоначальную идентификацию, систематизацию, классификацию и ранжирование существенных рисков, присущих деятельности Заказчика.

Исполнитель вносит предложения о классификации рисков Заказчика, а также о категорировании рисков на подлежащие централизованному управлению через

специализированное подразделение по управлению рисками Заказчика и подлежащие локальному управлению подразделениями и работниками – Владельцами рисков.

В случае, если ко времени начала первого этапа работ Заказчик самостоятельно сформировал принципы классификации рисков, Исполнитель должен руководствоваться данными принципами за исключением его права рекомендовать в случае целесообразности их изменение.

В случае, если принятые Заказчиком или предложенные Исполнителем принципы классификации рисков отличны от требуемых по Проекту КСУР или Проекту СМБЦП, Исполнитель составляет таблицы соответствия, позволяющие преобразовать принципы классификации рисков в требуемые по Проекту КСУР или Проекту СМБЦП.

По результатам данного этапа работ Исполнитель предоставляет Заказчику на электронном и бумажном носителях аннотационный отчёт, содержащий результаты анализа бизнес-процессов Заказчика, результаты анализа осуществляемых Заказчиком мероприятий по управлению рисками, результаты первоначальной идентификации, систематизации, классификации и ранжирования рисков, присущих деятельности Заказчика.

6.2. Разработка Карты рисков.

На данном этапе Исполнитель разрабатывает в формате электронной таблицы, пригодной для дальнейшей разработки силами Заказчика системы управления базой данных, SQL-запросов к ней и размещения в локальной вычислительной сети Заказчика в виде информационного ресурса распределённого доступа, Карту рисков ОАО «Техснабэкспорт» - одну из форм отчётности в области управления рисками¹.

Обязательными реквизитами Карты рисков должны быть: (1) код риска, его класс, категория и наименование в соответствии с Классификатором рисков; (2) описание риска; (3) указание на подразделение или работника Заказчика или его дочернего общества - Владельца риска; (4) указание на то, является ли риск централизованно или локально управляемым; (5) указание на применяемую к данному риску методику оценки; (6) поля для оценки, в соответствии с применимой методикой вероятности риска и последствий рискового события; (7) интегральную оценку значимости риска; (8) указание на выбранные методы управления рисками; (9) изменение интегральной оценки риска во времени; (10) описание предпринятых мер по реагированию на риск; (11) требуемая частота переоценки или мониторинга риска. Карта рисков должна быть в максимально возможной степени, с учётом специфики деятельности Заказчика, к принципам построения аналогичной формы отчётности в рамках Проекта КСУР.

По результатам данного этапа Исполнитель предоставляет Заказчику на электронном и бумажном носителях: (1) разработанную Карту рисков в формате электронной таблицы; и (2) методику заполнения Карты рисков, её изменения и работы с ней. Обязанности Исполнителя по разработке Карты рисков не включают создание системы управления базой данных и иного программного обеспечения, равно как и её внедрение в качестве

¹ Иные формы отчётности, принятые Госкорпорацией «Росатом» в рамках Проекта КСУР разрабатываются Исполнителем на этапе 6.8.

информационного ресурса, но включают обеспечение пригодности Карты рисков для указанных целей, в том числе, посредством её разработки в формате электронной таблицы (или релятивных электронных таблиц).

6.3. Разработка политики управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт».

На данном этапе Исполнитель разрабатывает проект организационно-распорядительного документа Заказчика - «Политику управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт» - свод основных правил в области управления рисками, с учётом утверждённой в рамках Проекта КСУР Политики управления рисками Госкорпорации «Росатом», стандарта ISO 31000 «Управление рисками», стандарта ISO 28000 СМБЦП, российского и зарубежного опыта, в котором определяются, как минимум: (1) основные принципы и подходы к управлению рисками; (2) принципы построения организационной модели управления рисками, определение ролей и ответственности участников данного бизнес-процесса; (3) основные методы управления рисками.

Результатом работ исполнителя на данном этапе является проект «Политики управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт», подготовленный для утверждения в качестве стандарта (регламента) Заказчика на электронном и бумажном носителях.

6.4. Разработка организационной части бизнес-процесса управления рисками.

На данном этапе Исполнитель разрабатывает схему и регламент организации бизнес-процесса управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт», включающую определение (1) владельца, участников и заказчиков бизнес-процесса; (2) функциональные блоки и связи между ними; (3) в отношении каждого функционального блока - входы (объекты, задачи, информация), выходы (результаты выполнения функции), управляющие документы и ограничения, и механизмы и ресурсы (инструменты, необходимые для выполнения функций); (4) функциональные блоки, их входы и выходы, необходимые для поддержки Проекта КСУР в ОАО «Техснабэкспорт» и обеспечения взаимодействия по нему с Госкорпорацией «Росатом».

Схема бизнес-процесса разрабатывается в форматах: (1) IDEF0 и(или) (2) в принятом у Заказчика собственном формате.

Результатами выполнения работ данного этапа являются отчёты Исполнителя на бумажном и электронном носителях, содержащие: (1) формализованные схемы бизнес-процесс; и (2) проект регламента бизнес- процесса.

6.5. Определение параметров Готовности к риску Заказчика и разработка методики (методик) определения Лимитов рисков на отдельные риски Заказчика.

На данном этапе работ Исполнитель осуществляет разработку методики определения Лимитов рисков Заказчика в соответствии с устанавливаемой Госкорпорацией «Росатом» в рамках Проекта КСУР общей готовностью к риску Заказчика.

Результатом выполнения работ данного этапа является отчёт Исполнителя на бумажном и электронном носителях, содержащий параметры готовности к риску Заказчика и методику (методики) определения лимитов на отдельные риски Заказчика.

6.6 Разработка методик оценки рисков и методов управления существенными для Заказчика и Госкорпорации «Росатом» рисками.

На данном этапе Исполнитель осуществляет разработку методик количественной и, где это нецелесообразно – качественной, в т.ч. экспертной оценки рисков, методик оценки комбинированного влияния рисков на показатели деятельности Заказчика, а также методы управления существенными для Заказчика и Госкорпорации «Росатом» рисками.

При наличии разработанной Госкорпорацией «Росатом» в рамках Проекта КСУР методики оценки риска, Исполнитель осуществляет ее доработку и адаптацию к деятельности организации Заказчика.

Разрабатываемые Исполнителем методики должны позволять проведение количественной оценки рисков и их комбинированного влияния на показатели деятельности Заказчика на основе концепции “Value at Risk” с использованием требуемой версии программного обеспечения “@Risk” по анализу рисков и с применением методов имитационного моделирования (в том числе, Монте Карло) в формате Microsoft Excel компании Palisade Corporation, США (сайт www.palisade.com).

Результатами работ на данном этапе являются оформленные в качестве отчётов Исполнителя, предоставляемых на бумажном и электронном носителях, методики оценки рисков и выработки методов управления ими, подготовленные к формализации в качестве стандартов (регламентов) Заказчика.

6.6.1. Разработка методик оценки и методов управления Товарными рисками.

На данном этапе Исполнитель осуществляет разработку методик количественной оценки Товарных рисков, а также методов управления товарными рисками (за исключением методики хеджирования риска изменения котировок рыночных цен на природный уран посредством использования деривативов (опционов, фьючерсов и т.д.)).

В целях данной работы конкретизированное определение Товарных рисков, в дополнение к приведённому в пункте 1.2. Технического задания, включает:

(1) риск изменения цен на продукцию, поставляемую и приобретаемую Заказчиком и его дочерними обществами под влиянием изменений котировок рыночных цен на природный уран, услуги по конверсии урана, услуги по обогащению урана, дефляторов цен ВВП США и стран ЕС, процентных ставок (если применимо), индексов инфляции и иных макроэкономических индексов;

(2) риск изменения объёмов поставок продукции Заказчика в рамках заключённых сделок в результате изменения цен на продукцию;

(3) риск изменения целевого портфеля контрактов (объёма продаж) под влиянием рыночных и макроэкономических факторов, влекущий отклонения от целевых значений объёма продаж, выручки, маржинального дохода, операционной и чистой прибыли и производных от них показателей, а также фактора чистой задолженности.

В данных целях поставляемая и приобретаемая Заказчиком и его дочерними компаниями продукция включает: (1) уран природный в химических формах закиси-окиси (U_3O_8) и гексафторида (UF_6); (2) услуги по конверсии урана природного и регенерированного

из закиси-окиси в гексафторид урана; (3) услуги по обогащению гексафторида урана; (4) уран низкообогащённый; и (5) газовые центрифуги и иное оборудование производств по обогащению урана.

Результатом работ на данном этапе является предоставляемый на бумажном и и электронном носителях отчёт Исполнителя, содержащий методику оценки и управления Товарными рисками.

6.6.2. Доработка и адаптация к деятельности организации Заказчика разработанных Госкорпорацией «Росатом» в рамках Проекта КСУР методик управления финансовыми рисками.

На данном этапе Исполнитель осуществляет доработку и адаптацию к деятельности организации Заказчика разработанных Госкорпорацией «Росатом» в рамках Проекта КСУР, а при отсутствии таких методик - самостоятельно разрабатывает методики управления финансовыми рисками, в том числе Валютными рисками, Процентными рисками, Кредитными рисками, Рисками ликвидности и Рисками оборачиваемости.

В процессе работы состав и определения указанных выше финансовых рисков может быть изменено, но при этом количество рисков и соответствующих им методик не должно увеличиваться без согласования с Исполнителем.

Результатом работ на данном этапе является отчёт Исполнителя на бумажном и электронном носителях, содержащий адаптированные к деятельности Заказчика методики оценки и управления указанными финансовыми рисками.

6.6.3. Разработка методик хеджирования посредством использования инструментов финансового рынка отдельных рисков Заказчика.

На данном этапе Исполнитель осуществляет разработку методик хеджирования посредством использования (опционов, иных деривативов, фьючерсов и т.д.) следующих рисков Заказчика: (1) Товарных рисков в части риска изменения котировок рыночных цен на природный уран; (2) Валютных рисков; и (3) Процентных рисков.

Результатом работ на данном этапе является отчёт Исполнителя на бумажном и и электронным носителях, содержащий методики хеджирования посредством использования деривативов (опционов, фьючерсов и т.д.) указанных выше рисков Заказчика

6.6.4. Разработка методик оценки и управления прочими существенными рисками Заказчика.

На данном этапе Исполнитель осуществляет разработку до трёх методик оценки и управления прочими существенными рисками Заказчика, не указанными в пунктах 6.6.1. - 6.6.2. Технического задания, выявленными в результате идентификации и первичной оценки рисков Заказчика, проведенной Исполнителем. Такие риски могут включать риски утраты позиций продукции Заказчика на мировом рынке в связи с действиями конкурентов и(или) торговыми ограничениями.

Результатом работ на данном этапе является отчёт Исполнителя на бумажном и электронном носителях, содержащий методики оценки и управления указанными выше рисками.

6.7. Разработка модели количественной оценки рисков организации Заказчика.

На данном этапе Исполнитель разрабатывает модель количественной оценки рисков организации Заказчика, реализованную в среде Microsoft Excel с использованием программного обеспечения “@Risk” по анализу рисков с использованием методов имитационного моделирования (в том числе, Монте Карло) в формате Microsoft Excel компании Palisade Corporation, США (сайт www.palisade.com).

Модель должна также включать построения или аппроксимации функций распределения (плотности) вероятности рисков на основе используемых в деятельности Заказчика прогнозных и статистических значений факторов рисков.

Результатом работ на данном этапе является реализованная в среде Microsoft Excel и передаваемая на электронном носителе модель количественной оценки рисков Заказчика, а также аннотационный отчёт Исполнителя, содержащий регламент пользования и внесения изменений в разработанную модель, а также исходные данные и допущения, принятые при моделировании рисков организации Заказчика.

6.8. Разработка форм отчётности в области управления рисками.

На данном этапе Исполнитель разрабатывает, в дополнение к Карте рисков, иные формы ежемесячной, ежеквартальной и годовой отчётности в области управления рисками, принятые в рамках Проекта КСУР Госкорпорации «Росатом», а также соответствующие потребностям организации Заказчика.

Результатом работ данного этапа является отчёт Исполнителя на бумажном и электронном носителях, содержащий разработанные формы отчётности с необходимыми пояснениями.

6.9. Разработка ключевых показателей эффективности (КПЭ) бизнес-процесса управления рисками и механизма мотивации его участников.

На данном этапе Исполнитель готовит предложения по набору ключевых показателей эффективности (КПЭ) бизнес-процесса управления рисками, а также по способам мотивации Владельцев рисков, экспертов по их оценке и выработке способов реагирования на риски, включая стимулирование к своевременной и качественной работе с Картой рисков, с учётом российского и зарубежного опыта, а также ограничений и требований, установленных в отношении системы мотивации персонала Заказчика в целом.

Результатом работ является отчёт Исполнителя на бумажном или электронном носителях, содержащий обоснованные предложения Исполнителя в отношении указанных КПЭ и способов мотивации.

6.10. Разработка проекта стандарта (регламента): «Бизнес-процесс управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт».

На данном (завершающем) этапе работ Исполнитель формирует проект всеобъемлющего стандарта (регламента) Заказчика по управлению рисками, который включает скоординированное сочетание результатов работ всех предшествующих этапов: (1) политики управления рисками; (2) классификатора рисков, реестра рисков и Карты рисков; (3) организационной части регламента и схемы бизнес-процесса управления рисками; (4) методик определения лимитов рисков, оценки существенных рисков и выработки способов реагирования на них; (5) КПЭ данного бизнес-процесса и механизма мотивации его участников.

Результатами работ Исполнителя по данному, завершающему, этапу являются: (1) проект стандарта «Бизнес-процесс управления рисками в ОАО «Техснабэкспорт» (наименование условное), готовый к утверждению Заказчиком; и (2) сводный итоговый отчёт Исполнителя по всем этапам работ, представляемые на бумажном и электронном носителях.

6.11. Результаты работ, оформленные в качестве отчетов должны быть составлены на русском языке, и предоставлены Исполнителем Заказчику на бумажном носителе и электронном носителе, совместимом с портом USB для персонального компьютера.

VII. Режимное обеспечение.

В данной работе использование и получение сведений, составляющих государственную тайну, не предусматривается.

VIII. Требования к форме представления отчётности по выполненным работам

Предусмотренные настоящим Техническим заданием отчёты Исполнителя предоставляются Заказчику: (а) на бумажном носителе – в трёх экземплярах на русском языке (за исключением возможности использования терминов, обычно используемых на иностранном языке, величин, формульных обозначений, единиц измерения, наименований организаций, незначительных по объёму диаграмм и графиков на английском языке), сброшюрованных и подписанных Исполнителем на титульных листах и сопроводительных письмах; и (б) на электронном носителе – CD/DVD дисках или совместимых с портом USB устройствах флэш-памяти в одном экземпляре, с составом файлов, идентичных составу документов, представляемых на бумажном носителе. При этом формат файлов на электронном носителе должен быть совместим с форматами Microsoft Office 2007, @Risk, *.jpg. При необходимости использования файлов иных форматов, Исполнитель должен согласовать такие форматы с Заказчиком.