

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: разработка программного обеспечения «Автоматизация процессов заключения договоров, проведения расчетов и формирования платежных документов для потребителей электроэнергии, включающее в себя создание на сайте «Личного кабинета» для потребителей электроэнергии» (АСУ ЭНЕРГОСБЫТ)

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
7200000	Услуги, связанные с деятельностью по использованию компьютеров

Вышеприведенный перечень услуг не является исчерпывающим.

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по разработке программного обеспечения «Автоматизация процессов заключения договоров, проведения расчетов и формирования платежных документов для потребителей электроэнергии, включающее в себя создание на сайте «Личного кабинета» для потребителей электроэнергии»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг:
разработка программного обеспечения «Автоматизация процессов заключения договоров, проведения расчетов и формирования платежных документов для потребителей электроэнергии, включающее в себя создание на сайте «Личного кабинета» для потребителей электроэнергии»

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

разработка программного обеспечения

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

программное обеспечение

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Общие требования к разработке программного обеспечения «Автоматизация процессов заключения договоров, проведения расчетов и формирования платежных документов для потребителей электроэнергии, включающее в себя создание на сайте «Личного кабинета» для потребителей электроэнергии» (АСУ Энергосбыт)

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение АСУ Энергосбыт

АСУ Энергосбыт предназначено для решения следующих задач:

- автоматизация работы с потребителями (юридические и физические лица);
- ведения различных типов договоров:
 - договор с потребителем – юридическим лицом;
 - договор с потребителем – физическим лицом;
 - договор с потребителем, приравненным к населению и т.д.;
- формирование дополнительных соглашений;
- расчет цены по шести ценовым категориям, по данным АТС, СО, ЦФР, РСТ, автоматическое формирование плановых и фактических ПУНЦ для всех ценовых категорий;
- ведение информации по точкам поставки;
- формирование плановых начислений и учет фактических платежей;

- автоматизация взаимодействия со сторонними организациями;
- взаимодействие с АИИСКУЭ;
- автоматический сбор показаний с коммерческих узлов учета электрической энергии потребителей;
- взаимодействие с оптовым рынком электрической энергии и мощности;
- формирование статистических и отчетных данных;
- взаимодействие с 1С УПП;
- ведение классификаторов и нормативно-справочной информации;
- учет неограниченного числа характеристик абонентов с ведением истории изменения;
- учет внутридомового оборудования и приборов учета.

1.2. Цели создания АСУ Энергосбыт

- повышение эффективности и качества принятия управленческих решений;
- ускорение выполнения операций по сбору и обработке данных;
- повышение уровня контроля и исполнительской дисциплины;
- снижение затрат на выполнение вспомогательных процессов;
- учет договоров с потребителями по видам потребляемых энергоресурсов;
- расчет потребления электроэнергии и мощности;
- расчет стоимости потребленных энергоресурсов/услуг;
- учет взаиморасчетов с потребителями;
- управление дебиторской задолженностью;
- ведение претензионно-исковой деятельности;
- ведение ограничения/отключения потребителей;
- ведение сетевой инфраструктуры;
- управление измерительными приборами;
- управление планированием и анализом;
- управление отчетностью.

1.3. Требования к АСУ Энергосбыт

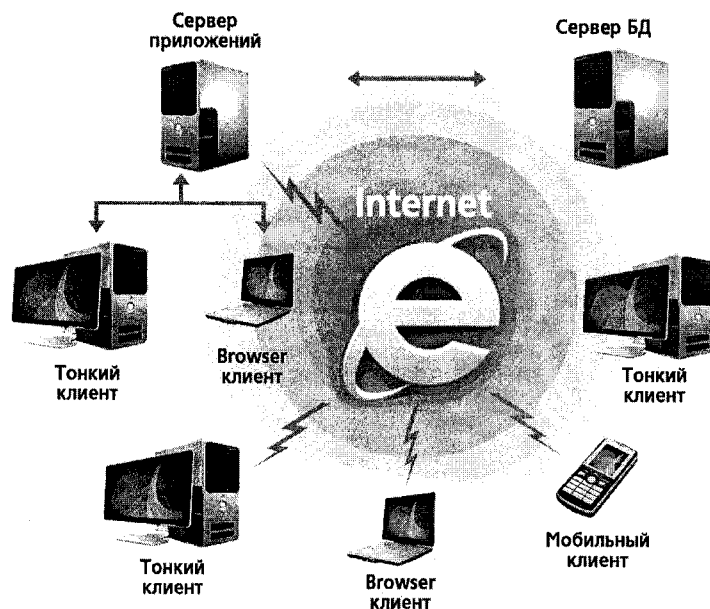
АСУ Энергосбыт должна быть:

- реализована на единой кросс-платформе;
- реализована с использованием трехзвенной архитектуры «Клиент» – «Сервер приложений» – «Сервер БД»;
- масштабируемой;
- конфигурируемой (изолированность уровней друг от друга позволяет быстро и простыми средствами переконфигурировать систему при возникновении сбоев или при плановом обслуживании на одном из уровней);
- высокобезопасной (безопасность системы должна обеспечиваться защитой от несанкционированного доступа и от потерь информации при сбоях в работе программы и

аппаратных средств);

- высоконадежной;
- с относительно невысокими требованиями к скорости канала (сети) между клиентом и сервером приложений;
- с относительно невысокими требованиями к производительности и техническим характеристикам клиентских компьютеров.

Наименование



Пояснение.

Рис. 1

АСУ Энергосбыт должна обеспечивать:

- модульный принцип построения;
- работу с единой базой данных;
- учет неограниченного числа характеристик абонентов с ведением истории изменения;
- единообразный интерфейс;
- индивидуальную настройку рабочего места;
- ограничение доступа пользователей;
- доступ потребителям через интернет;
- возможности взаимодействия с внешними системами (АИISKУЭ, 1С УПП).

1.4. Функциональные подсистемы

Функциональные подсистемы в составе АСУ:

- подсистема работы с потребителями юридическими лицами;
- подсистема работы с потребителями физическими лицами;
- подсистема управления договорной работой:
 - учет договоров с потребителями;

- регистрация договоров;
- ведение приложений к договорам;
- регистрация дополнительных соглашений;
- регистрация изменений;
- печать договоров и приложений, дополнительных соглашений;
- ввод договорных величин;
- экспорт информации о контрагентах в 1С УПП.
- подсистема расчета потребления энергоресурсов:
 - расчет потребления электроэнергии и мощности;
 - распределение энергоресурсов мест общего пользования;
 - импорт/экспорт потребления энергоресурсов;
- подсистема расчета с потребителями:
 - расчет цены по шести ценовым категориям, по данным АТС, СО, ЦФР; РСТ,
 - расчет стоимости потребленных энергоресурсов;
 - выставление платежных документов;
 - корректировка проведенных расчетов;
- подсистема взаиморасчетов с потребителями:
 - учет оплат;
 - управление дебиторской задолженностью;
 - импорт/экспорт информации об оплате из внешних систем (1С УПП);
- подсистема ведения сетевой инфраструктуры;
- подсистема сбора показаний с коммерческих узлов учета электрической энергии потребителей;
- подсистема взаимодействия с оптовым рынком электрической мощности и электроэнергии;
- подсистема формирования статистических и отчетных данных:
 - формирование регламентированной отчетности;
 - формирование нерегламентированной отчетности;
 - экспорт отчетности;
- подсистема взаимодействия с потребителями через Интернет (личный кабинет потребителя);
- подсистема администрирования.

1.5. Нормативные и законодательные акты

Техническое задание разрабатывается в соответствии со следующими законодательными и нормативными актами.

- Федеральный закон от 26.03.2003 г. №35-ФЗ «Об электроэнергетике».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».
- Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового

рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011г №1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011г №1179 «Об определении и применении гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность).

- Приказ Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) от 30.10.2012г №703-э «Об утверждении Методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

- Постановление правительства Российской Федерации от 14.02.2012г №124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг».

- Постановление правительства Российской Федерации от 28.03.2012г №253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

- Постановление правительства Российской Федерации от 23.07.2013г №614 «О порядке установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)».

- Постановление правительства Нижегородской области от 30.08.2012г №594 «Об утверждении нормативов потребления населением коммунальной услуги по электроснабжению на территории Нижегородской области».

- Постановление правительства Нижегородской области от 28.05.2012г №310 «Об установлении размера социальной нормы потребления электрической энергии населением».

- Постановление правительства Нижегородской области от 25.06.2014г №425 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 28.05.2012г №310».

2. ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

2.1. Цель обследования

Комплексное обследование объекта автоматизации необходимо для всестороннего анализа требований Энергосбыта к поставляемому решению, детального анализа бизнес- и функциональных требований, планирования реализации процесса внедрения с учетом необходимых настроек, доработок, архивации данных и постепенного перехода на новый программный продукт.

2.2. Результат обследования

Результатом предпроектного обследования является сформированная и утвержденная

документация, содержащая:

- список существующих в Энергосбыте бизнес-процессов и требования к ним;
- оценку соответствия функциональных возможностей предлагаемой системы автоматизации реальным бизнес-процессам заказчика;
- бюджет и график реализации проекта автоматизации с учетом доработок системы под уникальные особенности бизнес-процессов заказчика;
- стоимость программного обеспечения и техники, которые будет необходимо приобрести заказчику для полноценного функционирования новой системы автоматизации;
- оценку требуемых ресурсов, которые будут нужны на этапе внедрения системы;
- рекомендации по оптимизации существующих бизнес-процессов;
- оценку возможных рисков, которые могут повлиять на качество работы.

3. ПОДСИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СБЫТОМ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ – «ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА»

3.1. Учет потребителей

- Ведение списка контрагентов с реквизитами.
- Ведение списка контрагентов с разделением по зоне обслуживания.

3.2. Учет договоров с абонентами по видам потребляемых энергоресурсов/услуг

- Регистрация договоров (действующих, расторгнутых).
- Ведение истории договоров по контрагентам.
- Ведение приложений к договорам.
- Регистрация изменений в приложениях к договорам.
- Формирование дополнительных соглашений к договорам.
- Операции расторжения, пролонгации договора.
- Печать договоров.
- Регистрация и контроль лимитов потребления.
- Расчет потерь.

3.3. Биллинг потребленных энергоресурсов/услуг

- Расчеты за потребленную электроэнергию:
 - для потребителей, имеющих многотарифные приборы учета;
 - для потребителей двухставочного тарифа;
 - согласно договорным величинам;
 - согласно действующему законодательству в случае отсутствия показаний прибора учета или прибора учета.
- Распределение энергоресурсов по общедомовым приборам учета.
- Выставление счетов потребителям.
- Корректировка ранее проведенных расчетов.
- Ведение тарифов и тарифных планов на энергоресурсы/услуги.

- Формирование ПУНЦ на электрическую энергию и мощность для всех ценовых категорий.

3.4. Учет объектов энергоснабжения

- Регистрация объекта энергоснабжения.
- Ввод в эксплуатацию объекта энергоснабжения.
- Вывод из эксплуатации объекта энергоснабжения.
- Ведение точек подключения к распределительным сетям.
- Описание границы балансовой принадлежности.
- Расчет нагрузок объекта энергоснабжения.
- Регистрация нагрузок объекта энергоснабжения.
- Динамика потребления электрической энергии мощности объекта энергоснабжения по заданному периоду.

3.5. Управление измерительными приборами

- Регистрация прибора учета с характеристиками.
- Отслеживание состояния прибора учета.
- Отслеживать наряды на работы по смене приборов учета.
- Формирование списка приборов учета подлежащих поверке.
- Ручной ввод показаний приборов учета.
- Импорт показаний приборов учета внешних систем/источников (систем коммерческого учета).
- Ввод и архивация контрольных показаний приборов учета.

3.6. Учет оплат

- Обработка банковской выписки.
- Ведение кассы.
- Импорт информации об оплате из внешних систем/источников.
- Разнесение оплат по абонентам.
- Формирование отчетности по поступившей оплате.
- Считывание штрих-кода в оплаченных платежных документах.
- Интеграция с фискальными аппаратами.

3.7. Расчеты с покупателями

- Управление дебиторской задолженностью:
 - Начисление дебиторской задолженности;
 - Погашение дебиторской задолженности (оплата);
 - Списание задолженности;
 - Передача задолженности.
- Формирование оборотно-сальдовой ведомости.

- Классификация дебиторской задолженности.
- Обмен информацией с ERP-системой.

3.8. Расчет электрического баланса

- Расчет баланса по ПЭС.
- Расчет баланса по РЭС.
- Расчет баланса по фидеру.
- Расчет баланса по подстанции.
- Расчет баланса по секции шин.
- Расчет баланса по уровню напряжения.
- Расчет баланса по трансформаторам.
- Формирование отчетных форм по видам балансов.

3.9. Ограничение/отключение потребителя

- Планирование применения мер воздействия на потребителей.
- Формирование заявок на ограничение/отключение.
- Фиксация факта наложения ограничения/отключения.
- Формирование заявок на возобновление снабжения.
- Фиксация возобновления снабжения.
- Формирование предписаний на отключение и ограничение потребителей включенных в план на применение к ним мер воздействия.

3.10. Планирование и контроль

- Планирование объемов полезного отпуска и продаж энергоресурсов и услуг.
- Формирование плановых величин.
- Сравнение плановых величин с фактическими величинами.
- Корректировка плановых величин.

3.11. Анализ и отчетность

- Формирование аналитической отчетности.
- Формирование регламентированной отчетности.
- Формирование отчетности на основании показателей.
- Экспорт отчетности в электронном виде.

4. ПОДСИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СБЫТОМ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ – «ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА» (ГРАЖДАНЕ-ПОТРЕБИТЕЛИ)

Для реализации данного раздела использовать существующую базу данных по лицевым счетам потребителей бытового сектора.

4.1. Ведение реестра потребителей

Карточка лицевого счета для каждого потребителя должна содержать следующие поля:

- фамилия, имя, отчество потребителя;
- номер договора энергоснабжения;
- дата начала действия договора;
- номер лицевого счета;
- улица;
- номер дома;
- корпус;
- номер квартиры;
- номер телефона домашний;
- номер телефона служебный;
- номер телефона мобильный;
- площадь жилого помещения;
- количество комнат;
- привязка к техническому участку, управляющей компании, ТСЖ и т.п.;
- признак квартиры (отдельная/коммунальная);
- количество зарегистрированных граждан (обеспечить возможность указания временно отсутствующих граждан со сроком отсутствия);
- сведения по льготникам, зарегистрированным по данному адресу (количество, категория льготников, срок действия льгот);
- заявленный объем потребления электроэнергии с разбивкой по месяцам;
- среднемесячный объем потребления электроэнергии, определенный по двум последним контрольным показаниям электросчетчика;
- группа домохозяйства;
- тип жилого помещения;
- аварийный или ветхий жилой фонд;
- степень износа жилого фонда;
- максимальная мощность энергопринимающих устройств;
- признак опосредованного присоединения;
- потери;
- центр питания;
- сведения по прибору учета электроэнергии:
 - модель прибора учета;
 - заводской номер;
 - значность;
 - дата поверки;
 - межповерочный интервал;
 - тарифность (одно-, двух-, трех-тарифный);

- класс точности;
- дата установки;
- начальные показания;
- история движения приборов учета.

По каждому лицевому счету подсистемой должна быть предусмотрена возможность внесения необходимых изменений по любым полям, в т.ч. в автоматическом режиме, с сохранением полной истории по конкретному адресу за предыдущие 3 года.

4.2. Формирование договоров

В подсистеме необходимо предусмотреть возможность формирования в автоматическом режиме договора энергоснабжения со всеми необходимыми приложениями с учетом следующих требований:

- ведение сведений договоров – просмотр, заполнение информации, изменение информации с сохранением;
- статус договора – на согласовании, действующий, расторгнут; предусмотреть возможность изменения (отката) статуса договора;
- историчность договоров и их основных свойств;
- печать бланка договора и приложений.

4.3. Справочники

4.3.1.1. Справочник тарифов

Справочник тарифов характеризуется следующими полями:

- дата начала действия тарифа;
- дата окончания действия тарифа;
- наименование тарифа (базовый, экономически обоснованный, пиковый, ночной, полупиковый и т.д.);
- численное значение тарифа, руб/кВт.ч.

4.3.1.2. Справочник «Зоны суток»

Справочник «Зоны суток» характеризуется следующими полями:

- период (месяц, год);
- наименование, номер и дата документа, определяющего зоны суток по периодам;
- наименование энергозоны;
- период ночной зоны;
- период пиковой зоны;
- период полупиковой зоны.

4.3.1.3. Справочник «Нормативы потребления электроэнергии в жилом помещении, жилом доме»

Справочник «Нормативы потребления в жилом помещении» характеризуется следующими полями:

- количество комнат в квартире;

- количество зарегистрированных граждан в квартире;
- тип плиты;
- норматив потребления электрической энергии в жилом помещении;
- понижающий коэффициент.

4.3.1.4. Справочник «Группа домохозяйств»

Справочник «Группа домохозяйств» характеризуется следующими полями:

- наименование группы домохозяйства;
- количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении.

4.3.1.5. Справочник «Типы жилых помещений»

Справочник «Типы жилых помещений» характеризуется следующими полями:

- наличие/отсутствие стационарной электроплиты;
- наличие/отсутствие электроотопительной установки;
- наличие/отсутствие электронагревательной установки.

4.3.1.6. Справочник «Вид жилого фонда»

Справочник «Вид жилого фонда» характеризуется следующими полями:

- признак аварийности (ветхости) жилого фонда;
- степень износа жилого фонда.

4.3.1.7. Справочник «Нормативы потребления электроэнергии на общедомовые нужды»

Справочник «Нормативы потребления на общедомовые нужды» характеризуется следующими полями:

- этажность многоквартирного дома;
- наличие и количество лифтов в подъездах МКД;
- норматив потребления электрической энергии на ОДН.

4.3.1.8. Справочник «Социальная норма потребления»

Справочник «Социальная норма потребления» характеризуется следующими полями:

- величина социальной нормы потребления электрической энергии для различных групп домохозяйств;
- группа домохозяйства;
- повышающий (понижающий) коэффициент;
- дата начала действия социальной нормы;
- дата окончания действия социальной нормы.

4.3.1.9. Справочник «Перечень многоквартирных домов».

Справочник «Перечень многоквартирных домов» характеризуется следующими полями:

- адрес МКД;
- этажность МКД;
- наличие лифтов;
- наличие нежилых помещений;
- площадь помещений, входящих в состав общего имущества МКД;
- общая площадь помещений (жилых и нежилых) МКД;
- наличие ОДПУ.

По каждому справочнику подсистемой должна быть предусмотрена возможность внесения необходимых изменений по любым полям с сохранением истории по каждому справочнику за предыдущие 5 лет.

4.4. Контрольные показания

При реализации данного раздела подсистемой должны быть предусмотрены следующие функции:

- ввод контрольных показаний потребителей с указанием даты и признака способа их передачи: телефон, контрольная проверка, электронная почта, интернет, сайт организации.
- контроль ввода показаний по предыдущему контрольному показанию;
- корректировка контрольных показаний с указанием причины корректировки;
- формирование ведомости контрольных обходов по заданному шаблону.

4.5. Реестр льготников

В данном разделе подсистемой должны быть реализованы следующие функции:

- прием реестра льготников из КВЦ в согласованном формате;
- обработка реестра с заполнением фактических объемов по конкретным лицевым счетам за указанный расчетный период в автоматическом режиме из соответствующих разделов базы данных;
- передача заполненного по утвержденной форме реестра в КВЦ;
- импорт информации о наличии льготных категорий граждан в карточку лицевого счета (по заданным категориям).

4.6. Расчет объемов и стоимости потребленной электроэнергии

Подсистемой должна быть обеспечена возможность осуществления расчетов с потребителями как по платежным документам, формируемым АО «Обеспечение РФЯЦ-ВНИИЭФ», так и по единому платежному документу, формируемому ООО «Саровская биллинговая компания» (далее – ООО «СБК») (по выбору потребителя).

4.6.1. Расчеты напрямую с АО «Обеспечение РФЯЦ-ВНИИЭФ»

В данном разделе подсистемой должна быть реализована функция расчета объемов и стоимости потребленной электроэнергии для каждой группы домохозяйств и типа жилого помещения для потребителей, производящих расчеты по платежным документам АО «Обеспечение РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Расчетный период – календарный месяц.

Расчет по показаниям прибора учета электроэнергии

Потребитель ежемесячно, не позднее 26-го числа текущего месяца передает или указывает в счете на оплату текущие показания индивидуального прибора учета, которые заносятся в базу данных для дальнейшего определения объемов потребленной электроэнергии. После ввода этих показаний в систему определяется фактический объем потребления по данному потребителю, рассчитывается стоимость электроэнергии с учетом всех требований действующего законодательства и формируется счет на оплату.

В случае непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета расчет производится исходя из среднемесячного потребления с последующим перерасчетом при предоставлении показаний или при проведении контрольной проверки.

Расчет по заявленным объемам

Потребитель заявляет объемы электроэнергии с разбивкой по месяцам года, при этом должна быть реализована функция их корректировки в любой период по заявлению потребителя.

При вводе контрольных показаний предусмотреть:

- выполнение расчета фактического объема потребления за период с момента последнего контрольного показания;
- выполнение корректировки объема, предъявляемого к оплате в текущем месяце;
- расчет среднемесячного объема потребления на основании текущего и предыдущего контрольных показаний;
- расчет среднемесячного объема по любому заданному периоду, в котором имеются контрольные показания.

Счет на оплату формируется на основании заявленного или скорректированного с учетом контрольных (или фактических) показаний электросчетчика объема.

Расчет по нормативам потребления

Данный вид расчета применяется при отсутствии прибора учета электроэнергии, а также на время отсутствия в случае выхода прибора учета из строя. Расчет производится по нормативам потребления, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 30.08.2012г №594.

При выполнении расчетов по нормативам потребления объем социальной нормы определяется с учетом понижающего коэффициента, за исключением случаев наличия акта обследования, подтверждающего отсутствие технической возможности установки прибора учета в соответствующем жилом помещении. В случае наличия такого акта ко всему объему электроэнергии, рассчитанному исходя из нормативов потребления, применяется тариф в пределах социальной нормы.

При выполнении всех видов расчета необходимо предусмотреть включение в платежный документ объема электроэнергии, потребленного на общедомовые нужды. Данный объем определяется с учетом показаний ОДПУ в случае его наличия в МКД или по нормативам потребления электроэнергии на ОДН в случае отсутствия в МКД общедомового прибора учета.

По окончании расчетного периода (месяц) после проведения всех расчетов формируется платежный документ для доставки его потребителю.

В данном разделе подсистемой должен быть предусмотрен ввод фактических платежей потребителей, в т.ч. в автоматическом режиме. При ручном вводе платежей предусмотреть возможность контроля по лицевому счету, адресу, предыдущим показаниям

прибора учета.

4.6.2. Расчеты через ООО «Саровская биллинговая компания»

В данном разделе подсистемой должна быть предусмотрено выполнение следующих функций:

- ежемесячное формирование в согласованном формате объемов потребления по ИПУ по заданным лицевым счетам потребителей с указанием объемов по зонам суток (при наличии многотарифных приборов учета) для передачи данной информации в ООО «СБК»;
- по окончании расчетного периода прием от ООО «СБК» в электронном виде в согласованном формате начислений стоимости потребленной электроэнергии по лицевым счетам;
- прием от ООО «СБК» в электронном виде в согласованном формате фактической оплаты граждан.

4.7. Формирование справок

Для обеспечения качественного обслуживания потребителей при их обращении необходимо обеспечить формирование справок (с выводом информации на экран и возможностью получения ее в печатном виде) о состоянии расчетов по конкретному лицевому счету по заданному периоду. В справке должна содержаться следующая информация:

- основные сведения о потребителе (лицевой счет, адрес, ФИО, количество зарегистрированных и т.п.);
- контрольные показания, дата и способ их передачи;
- начальные и конечные показания по каждому расчетному периоду (месяц) в заданном периоде;
- объемы потребления электроэнергии по ИПУ по каждому расчетному периоду;
- объемы потребления электроэнергии на ОДН по каждому расчетному периоду;
- плановая стоимость потребленной электроэнергии (с учетом ОДН) и ее фактическая оплата по каждому расчетному периоду;
- остаток (задолженность, переплата) на заданную дату.

4.8. Перерасчеты

Подсистемой должна быть предусмотрена возможность проведения перерасчетов в следующих случаях:

- наличие контрольных показаний приборов учета электроэнергии (предусмотреть перерасчет объема и стоимости электроэнергии за несколько периодов, в которых имелись контрольные показания, но не производился расчет по каким-либо причинам);
- корректировка показаний, по которым был выполнен расчет;
- изменение тарифов;
- изменение размера социальной нормы;
- изменение количества зарегистрированных граждан;
- закрытие лицевого счета;
- изменение прибора учета (с однотарифного на двух-, трехтарифный и т.п.);

- закрытие периода (календарного года).

4.9. Расчет пени

Подсистемой должна быть предусмотрена функция расчета пени за просрочку платежей. Расчет пени выполняется по заданному периоду в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.10. Работа с задолжниками

В данном разделе подсистемой должно быть предусмотрено выполнение следующих функций:

- формирование ведомости задолжников по заданному периоду с указанием размера задолженности;
- формирование ведомости задолжников по заданному адресу, участку с указанием размера задолженности;
- формирование ведомости задолжников на заданную дату с указанием размера задолженности;
- формирование в автоматическом режиме по заданным параметрам уведомления по конкретному потребителю (задолжнику) о необходимости погашения задолженности с указанием последнего контрольного показания, по которому произведен расчет, размера задолженности и сроков ее погашения.

4.11. Потребители при опосредованном присоединении

В данном разделе должна быть реализована функция автоматической трансляции объема электроэнергии граждан-потребителей при опосредованном присоединении на снятие с привязкой к точке (группе точек) поставки потребителей – юридических лиц. Системой ежемесячно должен формироваться реестр фактических объемов опосредованного присоединения граждан-потребителей с указанием их адреса и наименования потребителя – юридического лица, с которого производится снятие данного объема.

4.12. Общедомовые нужды

Подсистемой должна быть реализована функция определения и распределения объема электроэнергии, израсходованного на общедомовые нужды, как в случае наличия, так и в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета электрической энергии.

Данная функция должна быть реализована в соответствии с постановлениями Правительства РФ: от 06.05.2011 №354, от 14.02.2012г №124.

4.13. Статистика

Подсистемой должно быть предусмотрено формирование следующих форм.

- Общее количество обслуживаемых потребителей, в т.ч. с детализацией по типу плиты, типу счетчика (однотарифный, многотарифный) – формирование по запросу.
- Реестр потребителей с полной информацией о расчетном приборе учета – формирование по запросу.
- Фактический объем потребления электроэнергии по всем потребителям с

разбивкой по тарифным зонам, типу плиты – формирование ежемесячно, ежеквартально и по заданному периоду (предусмотреть возможность автоматической трансляции в сводный отчет по реализации электроэнергии).

- Фактическая сумма поступивших платежей в заданном периоде, в т.ч. по источнику и форме поступления платежей – формирование по заданному периоду.

- Количество контрольных показаний, введенных в программу, с указанием адресов, контрольных показаний, даты ввода и исполнителя – формирование по заданному периоду.

- Ведомость для снятия контрольных показаний – формирование по запросу.

- Реестр МКД, необорудованных ОДПУ, с указанием объемов потребления по каждому МКД – формирование ежемесячно.

5. МОДУЛЬ ОБЩЕЙ СТАТИСТИКИ

Системой должно быть предусмотрено формирование общих статистических форм с использованием необходимых данных из подсистем «юридические лица» и «физические лица».

- Макет 10111 – формирование ежемесячно.

- Сводный акт первичного учета электроэнергии с детализацией объемов по группе «Население» (в пределах и сверх соцнормы, ГП и ЭП) – формирование ежемесячно после выполнения отчета по реализации электроэнергии.

- Форма 47 (план) – формирование 14-го, 21-го, 30-го числа текущего месяца.

- Форма 47А (факт) – формирование ежемесячно.

- Форма 23-натура – формирование ежегодно.

- Форма №1 «Цены производителей» – формирование ежемесячно.

- Форма 1-6 «Структура полезного отпуска электрической энергии (мощности) по группам потребителей» - формирование ежемесячно.

- Форма 46-ЭЭ «Сведения о полезном отпуске (продаже) электрической энергии и мощности отдельным категориям потребителей» - формирование ежемесячно и ежегодно.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

нет

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Гарантийный срок обслуживания разработанного ПО – 1 год

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Заказчик является правообладателем разработанного ПО.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

нет

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

нет

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

нет
Подраздел 3.8 Специальные требования
нет

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
нет
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
нет
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>Исполнитель обязан передать Заказчику следующие документы:</p> <p>Описание БД: подробная структура БД с описанием бизнес-логики, финальные тексты триггеров, финальные тексты хранимых процедур.</p> <p>Исходные тексты финального ПО с комментариями.</p> <p>Руководство пользователя.</p> <p>Руководство программиста.</p> <p>Руководство системного программиста.</p>

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

нет

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1		

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы

Руководитель ДИТ



С.С.Золотов

Начальник отдела



И.Е.Гришина