

**ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**на право заключения договора
на оказание услуг по проведению ресертификационного аудита
системы менеджмента качества ОАО «Техснабэкспорт» и выдаче
сертификата на соответствие требованиям международного стандарта
ISO 9001:2008**

ТОМ 2 «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ»

г. Москва, 2011 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Наименование услуги

Оказание услуг по проведению ресертификационного аудита системы менеджмента качества ОАО «Техснабэкспорт» (далее - Заказчик) и выдача сертификата на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 по отраслевым кодам:

- ✓ 11 – Производство и переработка продуктов распада и отходов из реакторов (в т.ч. АЭС);
- ✓ 29/1–Торговля¹.

2. Место оказания услуги: ОАО «Техснабэкспорт», 115184, Россия, г. Москва, Озерковская наб., 28 стр. 3.

3. Технические требования к оказанию услуги:

3.1. Область применения системы менеджмента качества:

3.1.1. организация и осуществление экспортно-импортных поставок продукции ядерного топливного цикла;

3.1.2. управлению проектами по сооружению объектов ядерного топливного цикла «Техснабэкспорт».

3.2. Количество работников Заказчика: 200 чел.

3.3. Язык аудита: русский.

3.4. Договор на оказание услуги включает в себя проведение ресертификационного (повторного сертификационного) аудита, выдачу Заказчику сертификата на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, а также проведение первого и второго наблюдательного аудитов СМК Заказчика.

4. Требования к сертификату

4.1. Орган по сертификации должен выдать сертификат соответствия СМК Заказчика требованиям ISO 9001:2008 имеющий международное признание за счет механизма многостороннего соглашения о взаимном признании (MLA - Multilateral Agreement), а также в рамках специального соглашения IAF-MLA Международного Форума по Аккредитации IAF.

4.2. Орган по сертификации должен предоставить дополнительные услуги по:

- ✓ выписке оригиналов и дубликатов сертификатов на английском, немецком и русском языках;
- ✓ включению в сертификат логотипа ОАО «Техснабэкспорт».

¹ До тех пор пока к продукту/его окружению/услуге не предъявляются особые требования.

5. Объем и сроки оказания услуги

5.1. Договор на оказание услуг заключается сроком на 3 года.

5.2. Услуга по проведению сертификационного аудита и выдаче сертификата на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 должна быть оказана в срок до 30 декабря 2011 года с момента заключения договора на оказание услуги.

5.3. Срок оказания услуги по проведению первого наблюдательного аудита - до конца 2012 года.

5.4. Срок оказания услуги по проведению второго наблюдательного аудита - до конца 2013 года.

5.5. По окончании работ Исполнитель должен передать Заказчику отчетную документацию:

- ✓ Акт сдачи-приемки;
- ✓ Отчет по проведенным аудитам;
- ✓ В случае положительного заключения по результатам ресертификационного аудита – сертификат, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества Заказчика требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, с учетом вышеуказанных требований к сертификату в течение 2-х недель с даты окончания аудита.

6. Требования к Исполнителю

6.1. Исполнитель должен самостоятельно или как часть другой организации (представительство) быть аккредитован на право проведения работ сертификации систем менеджмента качества на соответствие стандарту ISO 9001:2008.

6.2. Для оказания услуги по проведению ресертификационного (повторного сертификационного), первого и второго наблюдательного аудитов Исполнитель должен предоставить:

- ✓ предложение по цене договора;
- ✓ предложения по срокам и объемам выполнения работ/оказания услуг;
- ✓ предложения по срокам и объемам предоставления гарантий качества работ/услуг;
- ✓ информацию по опыту, квалификации привлекаемых к выполнению работ специалистов;
- ✓ информацию по опыту оказания подобных услуг в России и СНГ;
- ✓ информацию по опыту оказания услуг на предприятиях атомной отрасли в России;
- ✓ подробное описание методологической поддержки и сопровождения работ/услуг.

7. Требования к безопасности оказания услуг

7.1. В ходе оказания услуг Заказчик предоставляет исполнителю материалы, содержащие общедоступную информацию, а также может предоставлять сведения, содержащие коммерческую тайну.

7.2. Обязательным условием предоставления конфиденциальной информации по п.7.1. является заключение соглашения о конфиденциальности, в части защиты информации и документов, содержащих сведения, составляющих коммерческую тайну.