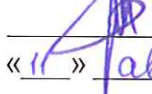


Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом»
АО «АТОМТЕХЭНЕРГО»
Калининский филиал «Калининатомтехэнерго»

УТВЕРЖДАЮ
Директор КАТЭ


_____ Н.Б. Шестаков
« 11 » августа 2015

**Техническое задание
на предоставление абонемента на новые версии электронного архива Directum для нужд
Калининского филиала «Калининатомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго»**

**Предмет закупки: Абонемент на новые версии электронного архива Directum для нужд
Калининского филиала «Калининатомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго»**

Удомля
2015

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
7400000	Услуги в области коммерческой и технической деятельности прочей

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление абонемента на новые версии электронного архива Directum для нужд Калининского филиала «Калининатомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление абонемента технической поддержки и обновления версий электронного архива «Directum» исходя из объема имеющихся лицензий.

Перечень имеющихся лицензий:

Директум клиентские лицензии	150
Директум лицензия разработчика	1
Директум Лицензия Сервера	1
Директум Лицензия канцелярия	3
Директум Лицензия управления совещаниями	1
Директум Лицензия управления договорами	1
Директум Серверная лицензия Службы файловых хранилищ	1
Директум Серверная лицензия службы ввода документов	1
Директум Серверная лицензия ВЭБ-доступа	1

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Абонемент поддержки и обновления версий электронного архива «Directum» включает в себя:

- консультации (консультант, администратор, разработчик, руководитель проекта) по телефону, электронной почте или через сайт технической поддержки;
- предоставление описания, пакетов обновления, методологических рекомендаций по настройке и внедрению, типовые инструкции по администрированию и т.п. документации;
- оказание услуг по технической поддержке и исправлению ошибок;
- оказание услуг по настройке и адаптации ПО

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Предоставление абонемента поддержки и обновления версий электронного архива «Directum» сроком на 3 года с момента заключения договора.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Услуга поддержки архива «DIRECTUM» должна предоставлять:

- право на использования новых версий системы вышедших в период его действия, которые включают новые возможности для пользователей, администраторов и разработчиков; изменения интерфейса и средств администрирования;
- возможность получения рекомендаций, позволяющих устранить сбой и восстановить нормальное использование программных продуктов компании DIRECTUM;
- возможность выполнение какой-либо стандартной процедуры по обслуживанию программных продуктов компании DIRECTUM (предоставление новой версии в соответствии с абонементом на новые версии системы DIRECTUM, генерация ключа для системы DIRECTUM, выдача реквизитов доступа к сайту поддержки/сайту аттестации, регистрация пожеланий).

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Новые версии программы для ЭВМ «Directum» должны быть работоспособны. Время выдачи рекомендаций позволяющих устранить сбой и восстановить нормальное использование программных продуктов компании DIRECTUM от 6 (при сбое с критическим приоритетом) до 32 (при сбое с низким приоритетом) рабочих часов.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Не требуются
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не требуются
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не требуются
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуются
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Не требуются
Подраздел 3.8 Специальные требования
Оплата будет осуществляться равными платежами раз в год в течение трех лет

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Право на использования новых версий системы вышедших в период его действия, которые включают новые возможности для пользователей, администраторов и разработчиков; изменения интерфейса и средств администрирования. Своевременная выдача рекомендаций позволяющих устранить сбой и восстановить нормальное использование программных продуктов компании DIRECTUM. Выполнение заказанных стандартных процедур по обслуживанию программных продуктов компании DIRECTUM.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Передача абонемента оформляется по акту приёма-передачи.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Не требуются

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуются

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО	Акционерное общество
2	ПО	Программное обеспечение

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-
-	-	-

Инициатор закупки

НУИТ



М.В. Михеев