

ДОГОВОР № _____
на поставку экземпляра программного продукта новой версии
с лицензионным обслуживанием

г. Москва

« ____ » _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Программный продукт (ПП) – поименованная Правообладателем объективная форма предоставления совокупности данных и команд (например, «ПАРУС - Предприятие 8»).

Правообладатель ПП – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Информационных Технологий и Консалтинга «Парус».

Версия ПП – поименованный вариант программного продукта, позволяющий реализовать описанные Правообладателем ПП в технической документации функциональные возможности ПП, определенные в Руководстве пользователя, при эксплуатации ПП с соблюдением Аппаратно-программных требований (например, «ПАРУС – Предприятие 8.5»).

Редакция (релиз) ПП – очередной вариант версии ПП, издаваемый Правообладателем в связи с исправлением ошибок и/или внесением изменений в функциональные возможности ПП, определенные в Руководстве пользователя.

Обновления ПП – новые версии, редакции (релизы) ПП.

Экземпляр ПП - копия версии ПП, изготовленная на материальном носителе.

Файл лицензии - компьютерный файл, определяющий на программном уровне права Пользователя на использование экземпляра ПП или его части.

Комплект поставки ПП - комплект, включающий в себя экземпляр ПП, файл лицензии, электронную техническую документацию к ПП (Руководство пользователя, Руководство администратора, Аппаратно-программные требования) и Регистрационную карточку.

Регистрационная карточка (РК) - это документ на бумажном носителе, содержащий информацию о Пользователе и количестве доступных к использованию частей ПП, а так же информацию об окончании срока действия файла-лицензии.

Инсталляция ПП – процесс установки экземпляра ПП на технические средства с целью последующей эксплуатации установленного экземпляра ПП.

Среда функционирования – оговоренный в Аппаратно-программных требованиях набор лицензионного программного обеспечения (операционная система, системы управления данными и базами данных, драйверы, офисные приложения и др.), требующийся для нормального функционирования экземпляра ПП и не входящий в комплект поставки.

Аппаратно-программные требования – описанные Правообладателем ПП требования к программным и аппаратным средствам, необходимым для нормального функционирования экземпляра ПП у Покупателя.

Рабочая База данных (БД) – база данных ПП, содержащая актуальные данные, отражающие хозяйственную деятельность Покупателя. Данные в Рабочей БД формируются и модифицируются в процессе эксплуатации ПП.

Тестовая База данных (БД) - копия БД, изготовленная Покупателем с Рабочей БД на своих технических средствах непосредственно перед проведением тестирования обновлений ПП.

Тестирование – проверка Покупателем работоспособности ПП путем осуществления в ПП фактических действий, направленных на отражение результатов исполнения всех автоматизируемых в ПП бизнес-процессов Покупателя.

Бизнес-процесс - последовательность логически связанных действий для получения заданного конечного результата (результатов).

Ошибка – ненадлежащее функционирование ПП, выражающееся в систематических отказах в работе либо выдаче неправильных математических результатов, при условии, что исправить ненадлежащее функционирование ПП техническими средствами и/или средствами среды функционирования не представляется возможным, и оно не может быть устранено иначе, как внесением изменений в ПП.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка экземпляра программного продукта новой версии, к ранее приобретенному Покупателем экземпляру ПП в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Состав экземпляра ПП новой версии, поставляемого по настоящему Договору, определен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Поставщик обязан:

2.1.1. Подготовить для отгрузки Покупателю комплект поставки ПП в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты идентификации Поставщиком оплаты за поставляемый комплект ПП.

2.1.2. Произвести отгрузку Покупателю комплекта поставки ПП в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.1.3. Осуществлять лицензионное обслуживание экземпляра ПП в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. Произвести оплату Поставщику стоимости поставляемого комплекта поставки ПП в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.2.2. Оформить платежное поручение с необходимыми реквизитами для идентификации Поставщиком полученной оплаты. Обязательными при заполнении назначения платежа являются: номер и дата договора, а в случаях, когда оплата производится на основании счета, оформленного Поставщиком, то номер и дата счета.

Если в платежном поручении была допущена ошибка при заполнении обязательных реквизитов назначения платежа, то Покупатель должен направить в адрес Поставщика письмо с указанием правильных реквизитов назначения платежа. В этом случае моментом идентификации оплаты будет дата получения Поставщиком указанного выше письма.

2.2.3. Принять поставляемый комплект поставки ПП по оформленной надлежащим образом накладной в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.

2.2.4. Соблюдать правила эксплуатации экземпляра ПП, предусмотренные входящей в комплект поставки технической документацией к ПП.

2.2.5. Обеспечить соблюдение Аппаратно-программных требований, изложенных в технической документации к ПП.

2.2.6. Перед установкой на Рабочую БД нового релиза (редакции) ПП:

- установить новый релиз ПП на Тестовую БД в соответствии с рекомендациями, приведенными в технической документации к ПП;

- провести тестирование обновленной Тестовой БД.

В случае если в ходе тестирования выявлены ошибки, письменно уведомить об этом Поставщика и передать ему файл Протокол обновления. При этом новый релиз на Рабочую БД не устанавливается.

При получении положительного результата в ходе тестирования Покупатель устанавливает релиз на Рабочую БД.

3. СТОИМОСТЬ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей ____ копеек, НДС не облагается в соответствии со ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ.

3.2. Платеж осуществляется путем перечисления на расчетный счет Поставщика 100% стоимости по настоящему Договору.

3.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты подписания настоящего Договора.

3.4. Настоящий Договор считается оплаченным с даты поступления суммы денежных средств, указанной в п. 3.1. Договора, на расчетный счет Поставщика.

3.5. В случае если Покупатель не произвел платежа в срок, указанный в п. 3.3. настоящего Договора, Поставщик оставляет за собой право пересмотреть стоимость по настоящему Договору или отказаться от исполнения настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОСТАВКИ

4.1. Покупатель забирает подготовленный к отгрузке комплект поставки ПП в офисе Поставщика после осуществления оплаты в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

4.2. Поставщик осуществляет отгрузку комплекта поставки ПП Покупателю по оформленной надлежащим образом накладной.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Права и гарантии Покупателя по использованию поставляемого экземпляра программного продукта, а также сроки действия прав и гарантий определены в Лицензионном соглашении о правах, гарантиях и ограничениях при использовании экземпляра программного продукта, размещенном непосредственно в ПП.

5.2. В соответствии с условиями Лицензионного соглашения лицензионное обслуживание экземпляра ПП гарантируется Покупателю Правообладателем в течение срока действия файла лицензии, указанного в Регистрационной карточке. Поставщик реализует указанные гарантии Правообладателя, осуществляя лицензионное обслуживание экземпляра ПП в составе и объеме в соответствии с Лицензионным соглашением, если в настоящем Договоре (включая дополнительные соглашения к нему) не предусмотрен больший объем консультирования и/или дополнение состава лицензионного обслуживания.

5.3. Лицензионное обслуживание включает в себя:

5.3.1. Получение у Поставщика обновлений ПП в течение срока лицензионного обслуживания. Обновления предоставляются по усмотрению Поставщика в виде новых версий либо в виде редакции (релизов) ПП.

5.3.2. Устранение Поставщиком дефектов записи экземпляров ПП на материальных носителях CD-дисках, входящих в комплект поставки, в течение 3 (трех) месяцев с момента получения комплекта поставки ПП Покупателем, кроме случаев повреждения записи материальных носителей в результате их небрежного хранения и неправильного использования Покупателем.

5.3.3. Консультации по использованию экземпляров ПП: в консультационном зале продолжительностью не более 2 часов и не чаще 2 раз в квартал; по телефонам «горячей линии» в режиме «вопрос-ответ» базовой продолжительностью не более 30 минут на одну консультацию.

5.4. В случае действий специалистов Покупателя или третьих лиц, повлекших частичный или полный выход экземпляра ПП, находящегося на лицензионном обслуживании, из строя, восстановление работоспособности экземпляра ПП осуществляется Поставщиком за счет Покупателя на основании счетов, выставляемых Поставщиком, по ценам прайс-листа Поставщика на дату выписки счета.

5.5. Покупатель на момент подписания настоящего Договора ознакомлен с функциональными возможностями ПП, определенными в Руководстве пользователя, и Аппаратно-программными требованиями.

5.6. Претензии по качеству и полноте функциональных возможностей ПП, определенных в Руководстве пользователя, принимаются только в период срока лицензионного обслуживания и только при наличии ошибок. Прочие претензии направляются Покупателем Поставщику в письменной форме. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии Поставщиком.

5.7. Поставщик несет ответственность за качество функционирования экземпляра ПП при выполнении Покупателем требований, установленных в технической документации к ПП.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Поставщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если причиной этого стало неисполнение Покупателем своих обязательств, предусмотренных п.2.2 и разделом 3 настоящего Договора.

6.3. Поставщик отвечает за качество функционирования поставляемого экземпляра ПП, в том числе за соответствие Федеральному законодательству Российской Федерации в период срока лицензионного обслуживания.

6.4. Ответственность Поставщика за ущерб и потери Покупателя, полученные им в результате использования или невозможности использования поставленного экземпляра ПП, возникает только при наличии вины Поставщика. Порядок возмещения ущерба и его размер определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом размер возмещения не может превышать стоимости, предусмотренной п. 3.1 настоящего Договора.

6.5. Поставщик не несет ответственности за качество функционирования поставляемого экземпляра ПП в случае использования Покупателем в качестве среды функционирования СУБД Oracle, на которую у Покупателя отсутствуют документы, подтверждающие правомерное использование им СУБД Oracle.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все исключительные права на программный продукт принадлежат ООО «ЦИТК «Парус» (Правообладатель).

7.2. Покупатель обязан использовать объекты авторского права Правообладателя только в соответствии с условиями, определенными в Лицензионном соглашении о правах, гарантиях и ограничениях при использовании экземпляра программного продукта, размещенном непосредственно в ПП.

7.3. Начало использования программного продукта новой версии Покупателем означает полное и безоговорочное согласие Покупателя на использование программного продукта новой версии в соответствии с изложенными в Лицензионном соглашении условиями.

7.4. При непринятии положений Лицензионного соглашения Покупатель в пятидневный срок с момента получения комплекта поставки ПП должен вернуть все полученное по настоящему договору и произвести уничтожение экземпляра программного продукта новой версии со всех технических средств, после чего Поставщик в течение 15 (пятнадцати) банковских дней должен произвести возврат стоимости по настоящему Договору.

7.5. Поставщик использует ПП в коммерческом обороте на основании Лицензионного договора с Правообладателем ПП.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Изменения или дополнения, вносимые в настоящий Договор, оформляются в письменной форме и после подписания обеими Сторонами являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.4. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение обусловлено наступлением форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, военные действия, вступление в силу нормативных актов законодательной и исполнительной власти, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, или иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон и возникшие после подписания настоящего Договора.

10.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства или часть обязательств по настоящему Договору по причинам возникновения форс-мажорных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств в срок не позднее 5 (пяти) дней после начала таких обстоятельств.

10.3. Факты, изложенные в извещении, должны быть подтверждены уполномоченными на то компетентными органами.

10.4. При наступлении вышеперечисленных обстоятельств, по соглашению Сторон, срок выполнения Сторонами своих обязательств может быть перенесен соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

10.5. В случае если указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом письменно, или согласовать альтернативные способы дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.

11.2. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон или прямо названная Сторонами конфиденциальной.

11.3. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора и соответствующих дополнительных соглашений не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

11.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Поставщик:

.

Покупатель: _____

ОТ ПОСТАВЩИКА:

_____/_____/

«__» _____ 201_ г.

М.П.

ОТ ПОКУПАТЕЛЯ:

_____/_____/

«__» _____ 201_ г.

М.П.

Приложение № 1
к Договору № _____
от «__» _____ 201__

Спецификация № 1

№ п/п	Наименование	Кол-во	Цена за единицу, руб.	Общая стоимость, руб.
	ПП «ПАРУС-Предприятие 8» в составе:			
1	Серверная часть			
1.1	Модуль «Бухгалтерский учет»			
1.2	Модуль «Планирование и учет в передельном производстве»			
1.3	Модуль «Управление персоналом и штатное расписание»			
1.4	Модуль «Управление финансами»			
1.5	Модуль «Управление закупками, складом и реализацией»			
1.6	Модуль «Расчет заработной платы»			
2	Клиентская часть			
2.1	Модуль «Бухгалтерский учет»			
2.2	Модуль «Планирование и учет в передельном производстве»			
2.3	Модуль «Управление персоналом и штатное расписание»			
2.4	Модуль «Управление финансами»			
2.5	Модуль «Управление закупками, складом и реализацией»			
2.6	Модуль «Расчет заработной платы»			
3.	Средства разработки и сопровождения			
4.	Блоки к модулю «Администратор»			
ИТОГО:				

Итого следует к перечислению Покупателем денежная сумма в размере _____, НДС не облагается в соответствии со ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

ОТ ПОСТАВЩИКА:

ОТ ПОКУПАТЕЛЯ:

_____/_____/

_____/_____/

«__» _____ 201_ г.

«__» _____ 201_ г.

М.П.

М.П.