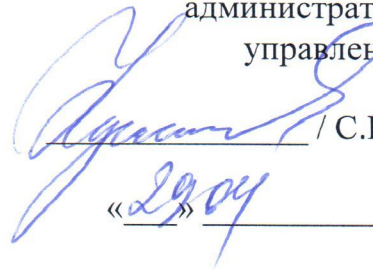


УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по
финансам, экономике и
административному
управлению

 / С.В. Кукина /

«29» _____ 2015г.

Техническое задание
на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи и/или иные
сопряженные с ними услуги (услуги сотовой связи)

Предмет закупки: предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи и/или
иные сопряженные с ними услуги (услуги сотовой связи)

Москва
2015

Техническое задание
на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи и/или иные
сопряженные с ними услуги (услуги сотовой связи)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Технические требования

Подраздел 1.1 Общие данные.

Подраздел 1.2 Требования к Услугам связи.

Подраздел 1.3 Требования к техническим характеристикам и
объему услуг.

Подраздел 1.4 Требования к условиям предоставления услуг.

Подраздел 1.5 Требования к наличию документов. Нормативные
требования.

Подраздел 1.6 Требования к предоставляемой информации.

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,

Код	Вид услуги
6420000	Услуги электрической связи

РАЗДЕЛ 1. Технические требования.

Подраздел 1.1 Общие данные.

Оказание услуг оператором сотовой связи (далее – Оператор) по заданию ФГУП «НО РАО» (далее – Абонент) на основании договора (далее – Договор) услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – Услуги связи) для нужд ФГУП «НО РАО», согласно данных, приведенных в Таблице № 1.

Таблица № 1

№ п/п	Наименование бъекта	Адрес Объекта Абонента
1.	ФГУП «НО РАО»	Юридический адрес (место нахождения): 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д.49А, стр.2 Фактический адрес: 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д.49А, стр.2 Адрес для доставки корреспонденции: 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д.24, «Экспедиция».

Подраздел 1.2 Требования к Услугам связи.

Предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи Абоненту по тарифным планам согласно Таблице 2, с учетом специфики использования данных услуг.

Услуги по предоставлению подвижной радиотелефонной связи должны быть оказаны на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, иметь равномерное и плотное покрытие по Москве и Московской области, а также возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, экономичные тарифы и полный набор современных услуг для номеров в количестве **139** штук в соответствии с техническими характеристиками.

Место оказания услуг: РФ, страны ближнего и дальнего зарубежья

Услуги предоставляются с 15.07.2015 по 14.07.2016.

В случае, если услуги будут оказываться оператором подвижной связи, в сеть связи которого будут переноситься абонентские номера, используемые Заказчиком, срок начала оказания услуг с использованием сохраняемых абонентских номеров определяется в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.

Порядок пропуска трафика должен осуществляться в соответствии законодательством Российской Федерации.

В рамках предоставления подвижной радиотелефонной связи Оператором должно обеспечиваться установление телефонных соединений между абонентами Заказчика и абонентами операторов подвижной и фиксированной связи г. Москвы и Московской области, других операторов России, а также роуминговых операторов (далее – абоненты других операторов связи) как при совершении абонентами Заказчика вызовов на абонентские номера абонентов других операторов связи, так и при совершении абонентами других операторов связи вызовов на абонентские номера Заказчика.

Качество услуг связи должно соответствовать требованиям Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также законодательным и нормативно-правовым требованиям, действующим в настоящее время на территории Российской Федерации. Предоставляемые услуги связи должны быть оказаны Оператором с уровнем качества, определяемым требованиями запроса предложений. Абонент вправе контролировать оказание услуг Оператором и требовать документального

подтверждения качества оказываемых услуг.

Подраздел 1.3 Требования к техническим характеристикам и объему оказываемых услуг.

Возможность бесплатного подключения и качественной круглосуточной работы радиотелефонов стандарта: GSM 900/1800, UMTS, LTE;

Обеспечение использования SIM-карты в любом аппарате, разработанном для систем GSM 900/1800, UMTS, LTE ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи и по мере внедрения новых разработок, возможность их замены аппаратами нового типа;

Возможность осуществления шифрованных звонков по каналам передачи данных CSD между двумя специальными мобильными телефонами, сертифицированными по классу защиты КА-1.

Максимальная зона устойчивого радиопокрытия в Москве и Московской области;

Возможность осуществления видеозвонков в сетях стандарта 3G;

Наибольшая зона покрытия на территории РФ;

Развитое международное покрытие (не менее 227 стран/направлений);

Возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в России и за рубежом (роуминг) (не менее 602 роуминг-партнеров Оператора);

Исполнитель обеспечивает возможность использования имеющихся абонентских номеров Заказчика в коде DEF в количестве 117 штук.

Таблица 2

Условное обозначение тарифа	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4
Услуги связи в домашнем регионе ¹	Да	Да	Да	Да
Междугородная связь	Да	Да	Да	Да
Услуги связи за пределами домашнего региона во внутрисетевом роуминге	Да	Да	Да	Да
Наименование слуг связи	Включенный объем трафика			
Исходящие вызовы на мобильные телефоны сотрудников организации на территории РФ	Безлимитные			
Входящие вызовы на территории РФ	бесплатно			
Исходящие вызовы	6000 минут ²	4000 минут ²	1500 минут ²	1000 минут ²
Мобильный Интернет	20 ГБ ³	10ГБ ³	10ГБ ³	5 ГБ ³
SMS/MMS	15000 шт. ²	10000 шт. ²	1000 шт. ²	500 шт. ²
Количество федеральных абонентских номеров, шт.	10	44	46	38
Количество городских абонентских номеров, шт.	1	--	--	--
Ежемесячная плата для федеральных номеров, руб./мин.				
Ежемесячная плата для городских номеров, руб./мин.		-	-	-
Ежемесячные платежи за абонентские номера в год, руб.				
ИТОГО СУММА ДОГОВОРА				
Стоимость услуг связи сверх пакета (руб.)				
Стоимость исходящего вызова на телефоны всех операторов г. Москвы и Московской области при превышении пакета минут, включенных в ежемесячную плату (мин.)				
Стоимость исходящего вызова на				

телефоны всех операторов России при превышении пакета минут, включенного в ежемесячную плату (мин.)					
Стоимость исходящего сообщения при превышении пакета, включенного в ежемесячную плату (шт.)					
Стоимость за 1 Мб переданной/полученной информации при превышении пакета, включенного в ежемесячную плату					
Стоимость услуг международной связи (руб./мин.)					
СНГ					
Европа					
Остальные страны					

Примечания:

1 – домашним регионом считается территория города Москвы и Московской области. На границе города Москвы и Московской области с другими областями Российской Федерации из-за особенностей распространения радиосигнала домашней сетью считается радиосигнал, принятый от базовой станции, находящейся на территории домашнего региона.

2 – исходящие вызовы (сообщения) абонентам всех сетей связи Российской Федерации при условии нахождения вызываемого абонента на территории Российской Федерации.

3 – мобильный Интернет при условии нахождения на территории Российской Федерации.

Стоимость услуг, не указанных в данной таблице, устанавливаются согласно тарифу на услуги связи при нахождении в роуминге и тарифам на дополнительные услуги.

Предоставление прямых городских номеров в коде «ABC».

Дополнительные услуги (по требованию Заказчика):

- международный доступ;
- международный и национальный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания/удержания вызова;
- запрет вызова;
- определитель (антиопределитель) вызова;
- голосовая почта;
- детализированный счет;
- возможность бесплатной дистанционной замены сим-карт для оперативного реагирования в случае выхода из строя или утери SIM-карты;
- возможность выбора абонентских номеров;
- блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца в течение 2-х часов с момента обращения;
- возможность замены номеров;
- временное резервирование номера;
- возможность передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети «Интернет»;
- прием/передача SMS-сообщений, MMS-сообщений;
- возможность установления запрета GPRS – роуминга;
- возможность установления запрета приема наличных платежей;
- возможность установления запрета доступа к информационно-развлекательному сервису (по тарифам Оператора).
- возможность использования двух семизначных (в коде DEF) абонентских номеров оператора, предоставляющего услуги подвижной связи, на одной SIM-карте, возможность совершать и принимать звонки, получать и отправлять SMS/MMS-сообщения, пользоваться другими услугами связи с любого из двух семизначных (в коде DEF)

номеров оператора, подключенных на одну SIM-карту;

Специальные предложения:

- Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.
- Возможность оказывать услуги подвижной (сотовой) радиотелефонной связи для пропуска трафика шифрованной связи абонентов специальной федеральной подсистемы конфиденциальной сотовой связи на территории Российской Федерации, не только между абонентами Заказчика в г. Москве/Московской области, но и других региональных подразделений Заказчика, использующих услугу СФПКСС в различных субъектах Российской Федерации.
- Возможность определения местоположения сотрудников Заказчика на электронной карте через «Интернет» на территории не менее 120 городов РФ, оперативное подключение услуги без участия конечного оборудования (SIM-карты) по заявлению Заказчика с указанием перечня фамилий сотрудников и номеров телефонов, возможность распечатывать отчеты о передвижениях сотрудников, регистрировать собственные объекты на электронной карте, возможность в реальном времени получить информацию о загруженности дорог, возможность построить оптимальный маршрут для транспортного средства с учетом пробок, так и без них. Подключение вышеназванной услуги не должно предусматривать дополнительных затрат на оборудование и программное обеспечение.

Картография действия услуги, с помощью которой возможно получения координат местоположения с детализацией до пересечения улиц или номера дома: Москва и Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Великий Новгород, Вологда, Череповец, Псков, Петрозаводск, Калининград, Мурманск, Архангельск, Сыктывкар, Ухта, Владимир, Суздаль, Иваново, Калуга, Кострома, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула, Ярославль, Орел, Ливны, Мценск, Брянск, Воронеж, Курск, Липецк, Белгород, Старый Оскол, Переславль-Залесский, Александров, Обнинск, Рыбинск, Краснодар, Волгоград, Ростов-на-Дону, Махачкала, Астрахань, Нальчик, Черкесск, Волжский, Майкоп, Владикавказ, Элиста, Ставрополь, Сочи, Туапсе, Анапа, Шахты, Таганрог, Новошахтинск, Новороссийск, Абинск, Темрюк, Геленджик, Крымск, Волгодонск, Назрань, Нижний Новгород, Дзержинск, Йошкар-Ола, Саранск, Казань, Набережные Челны, Чебоксары, Новочебоксарск, Киров, Ижевск, Самара, Тольятти, Уфа, Саратов, Энгельс, Ульяновск, Орск, Оренбург, Арзамас, Елабуга, Стерлитамак, Нижнекамск, Пенза, Екатеринбург, Верхняя Пышма, Курган, Тюмень, Сургут, Челябинск, Магнитогорск, Пермь, Салехард, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Златоуст, Миасс, Нижний Тагил, Владивосток, Благовещенск, Якутск, Южно-Сахалинск, Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Иркутск, Чита, Биробиджан, Улан-Удэ, Усть-Ордынский, Магадан, Находка, Уссурийск, Новосибирск, Омск, Красноярск, Барнаул, Норильск, Кемерово, Абакан, Кызыл, Тура, Горно-Алтайск, Томск, Новокузнецк, Бердск.

- возможность подключения услуги, позволяющей принимать входящие вызовы бесплатно при нахождении на территории любой страны (не менее 10 первых минут каждого разговора), абонентская плата должна составлять не более 60 рублей в сутки; возможность пользования услугами GPRS в международном роуминге с ежесуточной платой, списываемой только при фактическом выходе в Интернет;
- Возможность контролировать расходы заказчика по потреблению трафика GPRS в международном роуминге, путем снижения скорости при достижении определенного лимита.
- Возможность планировать/контролировать свои расходы на интернет в зарубежных поездках, получая информационные SMS сообщения, когда расходы в международном роуминге на интернет превысят 8000 руб., 15000 руб., 25000 руб. и 40000 руб.
- Возможность предоставления переадресации входящих SMS, автоответа на входящие SMS и SMS-Архива.

- Возможность координировать действия в команде сотрудников, отправляя SMS-сообщения с компьютера и получая ответы, отправлять сообщения с веб-сайта на несколько телефонов одним кликом, принимать ответы от сотрудников; привязывать сообщения к тематическим тегам (проектам, задачам); создавать запланированные рассылки; осуществлять персонализированную рассылку; указывать название компании в качестве подписи отправителя; контролировать статус и время доставки каждого сообщения; отправлять сообщения из собственно интерфейса (возможность интеграции).
- Возможность видеть прямо в браузере информацию о потребленном трафике, текущей максимальной скорости и балансе.
- Возможность использования специального web-интерфейса Оператора, позволяющего Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:
 - подключение/отключение услуг;
 - подключение/отключение скидок;
 - рассылка SMS-сообщений;
 - заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;
 - формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам компании;
 - просмотр совершенных ранее операций;
 - просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику) и т.д.
- Предоставление услуг доступа к пакетам Microsoft Office 365 (по тарифам Оператора): предоставления онлайн-доступа к офисным приложениям, бизнес-почте с объемом почтовых ящиков до 25 Гбайт и возможностью дополнительного архивирования, средствам обмена аудио- и видеoinформацией между компьютерами, с возможностью организации аудио- и видеоконференций, а также к облачным хранилищам данных. Степень доступности сервиса должна быть не хуже, чем 99,9%.
- Возможность использования Услуги, позволяющей контролировать переговоры своих сотрудников посредством записи всех переговоров с мобильных номеров организации, оформленных на один договор (по тарифам Оператора):
 - контроль входящих и исходящих вызовов;
 - возможность установки расписания (дни недели, время);
 - управление сервисом через персональный web-интерфейс в режиме реально времени;
 - возможность выбора «только входящие» и/или опцию «только исходящие» записи звонков;
 - возможность формирования отчетов и просмотра данных.
 - срок хранения записанных переговоров до 30 дней (на серверах, находящихся на территории РФ).

Заказчик согласен и гарантирует, что пользователи Абонентских номеров, оформленных на один договор Заказчика и на которые будет подключена Услуга, будут проинформированы о подключаемой услуге и с них будет получено согласие на подключение такой услуги до начала ее оказания.

Заказчик предупрежден и полностью согласен с тем, что в случае организации записи разговоров (далее «записи») в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи как при исходящем с Абонентских номеров, подключенных к Услуге, так и при входящем вызове на Абонентские номера, подключенные к Услуге, в соответствии с настройками Услуги в обязательном порядке включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего пользователям услуг телефонной связи (далее «пользователь») представляется время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия на запись. В случае если пользователь не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие такого пользователя на запись считается полученным, начинается запись, и с этого момента осуществляется тарификация Услуги вплоть до разъединения телефонного соединения. Оператор гарантирует сохранность и конфиденциальность всех записей, осуществленных с согласия пользователей.

- Участник должен предложить любые другие дополнительные услуги, оптимизирующие стоимость услуг связи в международном роуминге или улучшающие предложение Участника.

Подраздел 1.4 Требования к условиям предоставления услуг.

- Возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг, которые оговариваются на этапе заключения Контракта.
- Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.
- Обслуживание заказчика персональным менеджером компании.
- Доставка выставляемых счетов курьером.
- Возможность предоставления отсрочки платежей без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи.
- Все цены указываются с НДС.
- Возможность использования двух абонентских номеров оператора, предоставляющего услуги подвижной связи, на одной SIM-карте, возможность совершать и принимать звонки, получать и отправлять SMS/MMS-сообщения, пользоваться другими услугами связи с любого из двух номеров оператора, подключенных на одну SIM-карту.
- Оператор предоставляет возможность пользоваться личным кабинетом Корпоративного клиента, организованного на интернет - ресурсах Оператора, уполномоченному должностному лицу, определенному в договоре с предоставлением ему логина и пароля, предоставлением прав администратора, которые позволяют управлять сервисами и услугами в федеральном масштабе в едином интерфейсе и выполнять следующие действия:
 - подключение/отключение услуг;
 - подключение/отключение скидок;
 - смена тарифного плана;
 - рассылка SMS-сообщений;
 - заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;
 - формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам компании;
 - просмотр совершенных ранее операций;
 - просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Абоненту).
- Возможность предоставления программного продукта, позволяющего полностью автоматизировать анализ расходов на связь, совместимость с распространенными бухгалтерскими и учетными программами (1С, Excel, др.), анализ по различным критериям расходов на мобильную связь, а именно по отдельным номерам; типам звонков (личные/деловые); расходам в зависимости от типа трафика(телефония/услуги/Интернет). Предоставление услуги по тарифам Оператора.

Подраздел 1.5 Требования к наличию документов. Нормативные требования.

Наличие действующих лицензий Оператора связи на право оказания услуг подвижной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных для целей голосовой/неголосовой информации, на оказание услуг шифровальной связи и обслуживания специальных аппаратов, осуществляющих передачу данных в зашифрованном виде.

В разделе сведений о функциональных, качественных характеристиках услуг Оператора на участие в настоящем запросе предложений должны быть представлены в обязательном порядке:

- подробные сведения об условиях оказания указанного вида услуг;
- справка о соответствии услуг требованиям, установленным в соответствии с законодательством РФ.

Предоставляемые Оператором услуги связи должны соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилам присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденными постановлением Правительства РФ от 28.03.2005 №161, Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014г.

Начальник отдела АХО

8



В.Г.Солонарь