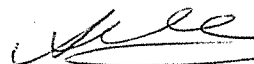


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по СИ и ИТ в области ИТ

 А.Н. Шипков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

Заключение о необходимости услуг технической поддержки

Наименование: Техническая поддержка (ТП) программного обеспечения (ПО) Dassault Systems Enovia

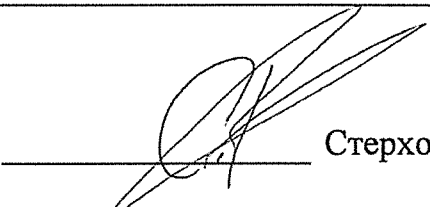
Обоснование необходимости ТП: При отсутствии ТП пользователь (организация) лишается:

1. Обеспечения стабильной работы ПО в случае возникновения ошибок, нештатных и форс-мажорных ситуаций и их оперативного решения.
2. Поддержки в актуальном состоянии документации по ПО.
3. Незначительных доработок ПО, вызванных потребностями пользователей и администраторов ПО.
4. Обеспечения максимального удобства и эффективности работы для пользователей.
5. Права обращения к службе ТП разработчика при возникновении ошибок при работе с ПО, помощи в их диагностировании и устранении.
6. Права на оперативное устранение критических сбоев ПО и восстановление работоспособности ИС.
7. Права на получение корректирующих вставок (патчей) в ПО выпускаемых непосредственно разработчиком Dassault Systems.
8. Возможности получения консультаций разработчиков по принципам и методикам работы с ПО, разработке программных модулей (синтаксис команд, логические проблемы общего характера, компоненты Dassault Systems и т.п.), оптимизации, повышения производительности и быстродействия модулей, разрабатываемых на базе ПО.

Необходимые уровни оказания ТП:

Уровень ТП	Осуществляется / не осуществляется	Кем осуществляется ТП
1я линия	Да	УАБП
2я линия	Да	Внешний подрядчик (разработчик)
3я линия	Да	Внешний подрядчик (разработчик)

Начальник управления автоматизации бизнес-процессов

 Стерхов Р.А.