

## ЧАСТЬ 3 «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ»

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

#### 1. Наименование услуг:

Предоставление доступа к технической поддержке программ для ЭВМ СУБД ЛИНТЕР6.0 (БАСТИОН) компании ЗАО НПП «РЕЛЭКС» на 2 процессора для ОС MSWINDOWS.

#### 2. Период оказания услуг:

с 01.01.2015г. по 31.12.2016г.

#### 3. Вид размещения предоставляемой информации:

На рабочих станциях и серверах в подразделениях института.

#### 4. При выполнении услуг Исполнитель:

- оказывает консультации по вопросам использования программ для ЭВМ;
- проводит идентификацию возникших проблем и определение путей их решения;
- устраняет ошибки в программах для ЭВМ в случае обнаружения таковых в заявленных функциях программ для ЭВМ;
- проводит обновление версий программ для ЭВМ в случае их выхода и по запросу заказчика.

#### 5. Носители доставляются:

Исполнителем по почте/ скачиванием программ для ЭВМ и документации с ресурса (FTP-сервера).