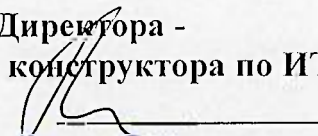


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Директора -  
Генерального конструктора по ИТ  
О.М. Рухлов

  
(расшифровка подписи)

«    »                      2012 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на услуги по сервисно-технической поддержке оборудования и ПО (двух УАТС) «Nortel» серии: «Meridian-1, Option 61 C, ПО Succession 3.0»; «Meridian-1, Option 11 C, ПО Release 5.5».

### 1. Наименование товара (работы или услуги)

1.1. Услуги оказываются в интересах обеспечения непрерывного и устойчивого функционирования эксплуатируемых в ОАО «НИКИЭТ» учрежденческих автоматических телефонных станций (далее - УАТС) «Nortel серии Меридиан-1» путем проведения комплекса работ и услуг по техническому сопровождению оборудования (в том числе его замены за счет Исполнителя работ) и ПО этих УАТС в порядке и объеме, установленном производителем оборудования.

1.2. Место оказания услуг и проведения работ: г. Москва, Малая Красносельская ул., д.2/8 и г. Москва, 2-й Иртышский пр-зд, д.5.

### 2. Общие сведения об УАТС.

2.1. Расположение УАТС «Meridian-1, Option 61 C» - г. Москва, Малая Красносельская ул., д.2/8:

- Кросс УАТС – в месте установки УАТС;
- Общая смонтированная емкость – 1184 абонента:
  - аналоговых – 1056 абонентов;
  - цифровых - 128 абонентов,из них 600 абонентов с выходом в город.
- Соединение с городом – оптическое волокно;
  - два потока по 2,048 Мбит/с;
  - интерфейс – G.703;

Договор № \_\_\_\_\_  
ПРОВЕРЕН  
ПРАВОВОЙ  
ОТДЕЛ  
ОАО «НИКИЭТ»  
Пермь

- тип сигнализации EDSS1;
- система тактовой сетевой синхронизации – TSS.

- Междугородное соединение по волокну с выделенным оператором связи по 2,048 Мбит/с потоку.
- Межстанционное соединение по волокну 2.048 Мбит/с потоку.
- Резервированное питание – 5 часов.

#### 2.1.1 Состав УАТС «Meridian-1, Option 61 C» (Приложение 3).

#### 2.2 Расположение УАТС « Meridian-1, Option 11 C» - г. Москва, 2-й Иртышский пр-зд, д.5.

- Кросс УАТС – в месте установки УАТС;
- Общая смонтированная емкость – 200 абонентов:
  - аналоговых – 200 абонентов
- Межстанционное соединение по волокну 2.048 Мбит/с потоку.
- Резервированное питание – 5 часов.

#### 2.2.1 Состав УАТС « Meridian-1, Option 11 C» (Приложение 4).

### 3. Требования к оказанию услуг.

#### 3.1. Техническое обслуживание обеих УАТС и сопряженного с ним оборудования:

- ежемесячное техническое обслуживание;
- ежеквартальное техническое обслуживание;
- устранение неисправностей в работе УАТС по вызову в сроки, указанные в п. 3.4. Выполнение плановых ремонтных работ в ходе проведения ежемесячного и ежеквартального технического обслуживания.

3.2. **Ежемесячное техническое обслуживание** должно включать мониторинг состояния узлов и блоков телекоммуникационного оборудования, контроль функционирования телефонных сервисов, внесение изменений в конфигурацию оборудования (при необходимости).

В рамках ежемесячного технического обслуживания проводится:

- Проверка наличия ошибок в существующих каналах связи УАТС;
- Проверка наличия ошибок синхронизации УАТС;
- Проверка системных лог-файлов и анализ сообщений, выдаваемых УАТС по критериям Информационное/Серьезное/Критическое;
- Установка обновлений ПО системы (патчи/DepList);
- Анализ данных нагрузки из «Модуля мониторинга трафика» в комплексе ОТМ, для следующих компонентов системы:
  - на общее коммутационное оборудование;
  - на внешние каналы связи;

- определение среднего времени суток возникновения часов наибольшей нагрузки (ЧНН), количества вызовов в ЧНН, количества потерянных вызовов в ЧНН. Выработка плана мероприятий по оптимизации нагрузочных показателей;
- внесение изменений в конфигурацию оборудования с целью оптимизации (при необходимости);
- диагностика основных узлов оборудования, тестирование следующих блоков:
  - процессорной части стационарного оборудования;
  - сетевого оборудования;
  - периферийного оборудования;
- проверка работоспособности световой индикации модульного оборудования УАТС при возникновении аварийной ситуации;
- проведение инструктажа и обучение персонала Заказчика по обслуживанию оборудования, организации и расширению сервисных возможностей УАТС и программного обеспечения. Консультирование (при обращении) персонала Заказчика по вопросам функционирования УАТС, монтажу их отдельных узлов, администрированию, выполнению необходимых операций по подготовке к работе и действиям при сбоях в программном обеспечении и возникновении неисправностей.

### 3.3 Ежеквартальное техническое обслуживание включает:

- Услуги, оказываемые в соответствии с п.3.2;
- контроль и чистку системы вентиляции УАТС, чистку воздушных фильтров, проверку вентиляционных приводов;
- сухую чистку плат и платомест, протирку специальным спиртовым раствором контактов на разъёмных соединениях (при необходимости, с остановкой УАТС);
- контроль и регулировку источников бесперебойного питания УАТС;

### 3.4. Устранение замечаний (неисправностей) в работе обеих УАТС, проведение ремонта по запросу Заказчика:

- при полном отказе и выходе из строя УАТС - время реагирования до 10 минут. Срок прибытия специалиста на объект Заказчика – не более 2-х часов после обращения по телефону;
  - при запросе на изменение существующей конфигурации УАТС – время реагирования до 45 минут. Время исполнения – до 12 часов;
  - при нарушениях, не влияющих на общую работоспособность системы – время реагирования до 60 минут. Время устранения – до 12 часов;
- Количество мотивированных обращений – не ограничено.

## 4. Замена оборудования

В случае необходимости замены вышедшего из строя оборудования УАТС в период действия срока технического обслуживания, Исполнитель письменно информирует об этом Заказчика (составляется Акт). Исполнитель осуществляет необходимую замену оборудования УАТС из зарезервированного комплекта и за свой счет. Горячее резервирование состава оборудования Исполнителя должно позволять обеспечить бесперебойную работу двух станций УАТС .

**5. Сроки оказания услуг**

Услуги по технической поддержке и обслуживанию УАТС оказываются с момента заключения Договора. ( Приложение № 6).

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_/./  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

**М.П.**

**М.П.**