

УТВЕРЖДАЮ

Зам. Генерального директора по ИТ

В.П. Черных

30. 10. 2015 г.



Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки Информационные услуги с использованием экземпляров системы
КонсультантПлюс серия VIP.

Сосновый Бор

2015

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Информационные услуги с использованием экземпляров системы КонсультантПлюс серия VIP.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
-
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
Регулярное обновление ИБ и СПО СПС «КонсультантПлюс» в связи с изменением Законодательства, расширением функциональности и повышением уровня комфортности работы с СПО и ИБ для пользователей. Консультирование по вопросам работы с СПС «КонсультантПлюс».
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
<p>Обеспечение сопровождения систем КонсультантПлюс в ФГУП «НИТИ имени А.П.Александрова» в следующем составе:</p> <p>СПС КонсультантПлюс: Версия Проф - сетевая - 1</p> <p>СПС КонсультантПлюс: Версия Проф - локальная флеш-версия - 4</p> <p>СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область - сетевая версия - 1</p> <p>СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы - сетевая версия - 1</p> <p>СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов - сетевая однопользовательская версия - 1</p> <p>СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства - сетевая однопользовательская версия - 1</p> <p>СС КонсультантАрбитраж: ФАС Северо-Западного округа - сетевая однопользовательская версия - 1</p> <p>СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов -сетевая однопользовательская версия - 1</p> <p>СС Деловые бумаги -сетевая однопользовательская версия - 1</p> <p>СС КонсультантАрбитраж: Налоговые споры -сетевая однопользовательская версия - 1</p> <p>СС КонсультантПлюс: Строительство - сетевая версия - 1</p> <p>Продолжительность работ: с 01.01.2016 до 31.12.2016.</p>

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Регулярное ознакомление с наиболее важными изменениями в законодательстве посредством бесплатной ежедневной экспресс-рассылки обзоров новейших документов по электронной почте.

Еженедельное информационное обслуживание персональным специалистом.

Еженедельные обзоры новостей законодательства России, СПб и Ленинградской области.

Возможность получения консультаций по телефону горячей линии и в офисе исполнителя по работе СПС.

Электронные подборки по бюджетной, кадровой и юридической тематике на компакт диске, один раз в месяц (по запросу Заказчика).

Предоставление персонального менеджера по вопросам сервисного обслуживания и документооборота.

Возможность получения из ИБ документов, отсутствующих у Заказчика.

Возможность получения редких и уникальных документов органов власти и управления;

Выезд технического специалиста в случаях неработоспособности экземпляров системы.

Техническая профилактика работоспособности экземпляров СПС.

Версия программы не ниже 4012.00.88.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Информационные услуги оказываются с использованием СПС «КонсультантПлюс», установленных у Заказчика.

В соответствии со статьей 1300 Гражданского кодекса Российской Федерации на экземплярах СПС размещена информация об авторском праве.

Информационные услуги предоставляются на основе СПО, которое обеспечивает совместимость Информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем «КонсультантПлюс».

Правообладатель предоставляет СПО только официальным представителям Сети КонсультантПлюс – Региональным Информационным Центрам (РИЦ) и их партнерам на основании соответствующего лицензионного соглашения, в соответствии с требованиями

части 4 Гражданского кодекса Российской Федерации.
Подтверждением наличия у РИЦ (Партнера РИЦ) Лицензионного соглашения на СПО является действующий Сертификат ИЦ (Сертификат Партнера РИЦ) установленного образца.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
-
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Обеспечение сохранности предоставляемых сведений (без права передачи их третьим лицам или разглашения их без письменного согласия другой стороны).
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
-
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
-
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
-
Подраздел 3.8 Специальные требования
-

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
ИБ СПС «КонсультантПлюс» в актуальном состоянии, соответствующем действующему Законодательству, работающие с СПО
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
-
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Акты приемки-передачи оказанных услуг

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Бесплатное обучение работе с СПС в форме групповых занятий (по согласованию с Исполнителем) на территории и технической базе, предоставленной Исполнителем и/или в форме индивидуальных занятий на рабочем месте Заказчика; с возможностью получения
--

специального сертификата об обучении.

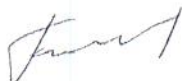
РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ИБ	Информационные банки
2.	СПС	Справочно-правовая система
3.	СС	Справочная система
4.	СПО	Специальное программное обеспечение
5.	РИЦ	Региональный информационный центр

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-

Начальник лаборатории 4.0.01



С.А. Бондарев