



ООО «Ксерокс (СНГ)»
пер. Огородная Слобода, 5
Москва, Россия 101000

Тел.: 7 (495) 956-43-50
7 (495) 956-37-00
Факс: 7 (495) 232-66-66
7 (495) 956-37-11

**Информационное письмо компании Xerox об
использовании оригинальных расходных материалов при
эксплуатации печатной техники, произведенной
компанией Xerox**

**Для пользователей печатными устройствами
производства компании Xerox**

Настоящим ООО «Ксерокс (СНГ)», являющееся представителем производителя печатной техники компании Xerox в России, сообщает, что печатная техника производства компании Xerox сертифицирована согласно Российскому законодательству на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости (сертификат соответствия ГОСТ Р) (далее - «Сертификат»).

В соответствии с правилами сертификации, действующими в России, требования к взаимозаменяемости расходных материалов и компонентов устанавливаются только изготовителем техники (в данном случае изготовителем печатной техники, которая прошла сертификацию) и доводятся в дальнейшем до сведения пользователей этой печатной техники.

В связи с вышеизложенным, доводим до сведения пользователей печатной техники Xerox, что для обеспечения надлежащей работоспособности печатной техники компании Xerox необходимо использовать в ней оригинальные расходные материалы. Оригинальные расходные материалы для печатной техники, произведенной компанией Xerox, производятся исключительно компанией Xerox. Компания Xerox не выдает сторонним производителям ни лицензии на производство расходных материалов (картриджей), ни документы, подтверждающие совместимость технических характеристик неоригинальных (так называемых: «эквивалентных», «аналогичных», «совместимых» и т.д.) расходных материалов с печатной техникой производства Xerox и соответствие требованиям стандартов для печатной техники.

Для подтверждения соответствия печатной техники Xerox с установленными в нее расходными материалами других производителей требованиям безопасности и электромагнитной совместимости, установленным в стандартах для печатной техники, необходимо проведение сертификационных испытаний. Согласно правилам сертификации, действующим в России, печатную технику для проведения сертификационных испытаний предоставляет только производитель указанной техники, предоставление печатной техники другими лицами является неправомерным. Следуя политике компании Xerox, направленной на поддержание высокой работоспособности оборудования и безупречного качества печати, компания Xerox никому не поручала и самостоятельно не проводила сертификационные испытания печатной техники собственного производства с установленными в нее неоригинальными (произведенными сторонними производителями) расходными материалами.

Таким образом, действие Сертификата гарантированно сохраняется при использовании исключительно оригинальных расходных материалов. Компания Xerox не несет ответственности за вред (включая утрату здоровья или смерть людей), причиненный эксплуатацией печатной техники, произведенной компанией Xerox, вследствие использования неоригинальных расходных материалов. Указанная ответственность целиком лежит на лицах, допустивших подобную эксплуатацию.

Дополнительно сообщаем, что за исключением картриджа для печатной техники Phaser 3100MFP/3122/3124/3125/3116/PE114e, все остальные оригинальные расходные материалы (картриджи) производства компании Xerox предназначены для однократного (до выработки своего ресурса) использования и не подлежат заправке, восстановлению и другим манипуляциям, направленным на их дальнейшее (после выработки своего ресурса) использование в печатной технике, произведенной компанией Xerox. Картридж для печатной техники Phaser 3100MFP/3122/3124/3125/3116/PE114e произведен с увеличенным ресурсом, гарантированно обеспечивающим надлежащую работоспособность и качество печати при возобновлении объема тонера с использованием оригинального заправочного комплекта, произведенного компанией Xerox.

Генеральный Директор



Шарова Г.В.



Россия, Москва 101000
пер. Огородная Слобода, дом 5
тел. (7-495) 956-37-00
факс. (7-495) 232-66-66

Исх. № 222 от 29 июля 2009 г

Тема: О приобретении расходных материалов марки XEROX у неавторизованных продавцов или за пределами Российской Федерации

Полагаем необходимым сообщить, что отдел по защите интеллектуальной собственности корпорации XEROX располагает информацией о продаже в Российской Федерации некоторыми неавторизованными поставщиками контрафактных расходных материалов и запасных частей под торговой маркой XEROX.

По поручению корпорации XEROX сообщаем всем уважаемым клиентам и пользователям оборудования марки XEROX, что согласно международному праву, определяющему нормы борьбы с контрафактом, Продавец поддельной продукции виновен в серьезном нарушении прав интеллектуальной собственности. Юридическое преследование и меры ограничительного характера также могут быть предприняты в отношении Импортёров контрафакта.

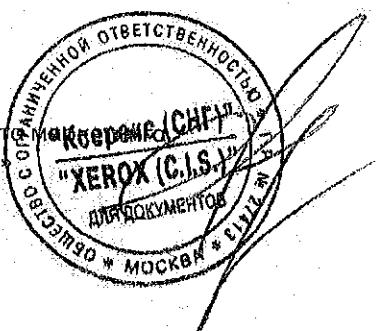
Мы настоятельно рекомендуем Покупателю уделять серьезное внимание анализу аутентичности закупаемых продуктов и проверке благонадежности источников, у которых приобретаются расходные материалы различных брендов, требовать подтверждения поставщиками их партнерского статуса Дистрибьютора или Авторизованного реселлера Ксерокс.

Корпорация XEROX придает важное значение пресечению распространения контрафакта и пользуется активной поддержкой Федеральной таможенной службы России в этом вопросе.

В целях соблюдения норм международного права по противодействию контрафакту просим быть особенно бдительными в отношении неавторизованных поставщиков расходных материалов к оборудованию марки XEROX и приобретать исключительно ОРИГИНАЛЬНЫЕ расходные материалы у авторизованных реселлеров, закупающих их, в свою очередь, у авторизованных российских дистрибьюторов Ксерокс.

Надеемся на Вашу поддержку и сотрудничество при реализации мер, направленных на противодействие контрафакту в России

С уважением,
А. Корнеев,
Директор департамента
ООО «Ксерокс (СНГ)»





Россия, Москва 101000
пер.Огородной Слобода, д.5
тел. (7-495) 956-37-00
факс. (7-495) 232-66-66

Исх.№ 221 от 29 июня 2009 г

Тема: об использовании совместимых расходных материалов

В связи с вопросами о возможности использования совместимых (неоригинальных) расходных материалов в печатающей технике Xerox, поступающими в наш адрес, хотим сообщить следующее:

1. Компания Ксерокс настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Xerox расходные материалы, произведенные не под торговой маркой Xerox (т.н. «совместимые», «неоригинальные»), так как это может привести к снижению эффективности работы оборудования и даже выходу его из строя.
2. Использование расходных материалов, произведенных не под торговой маркой Xerox, могут нарушать условия гарантийного обслуживания. В случае поломки аппарата по причине использования таких расходных материалов, Заказчикам может быть отказано в гарантийном ремонте устройства. Бесплатный ремонт, предлагаемый поставщиками совместимых расходных материалов, не является адекватной заменой гарантийному сервису с точки зрения качества и сроков ремонта.
3. Использование неоригинальных расходных материалов также может привести к аннулированию сертификации оборудования на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости
4. Любые товарные знаки, эмблемы, фирменные наименования или отличительные лозунги, используемые Корпорацией Ксерокс или ее аффилированными компаниями в отношении продукции марки Xerox или любых сопутствующих этикетках, упаковках и коробках, зарегистрированные или незарегистрированные, являются исключительной собственностью «Ксерокс Корпорейшн» или ее аффилированных компаний. Использование товарных знаков, эмблем, фирменных наименований или отличительных лозунгов Xerox как на упаковке расходных материалов, так и на самих изделиях сторонними производителями является незаконным.
4. Подробную информацию по расходным материалам вы можете получить на нашем сайте по адресу <http://www.xerox.ru/ru/material-supplies/>
Список официальных партнеров Компании Ксерокс, у которых мы рекомендуем приобретать оборудование и оригинальные расходные материалы, размещен на нашем сайте по адресу <http://www.xerox.ru/ru/where-to-buy/>

С уважением,
А. Корнеев,
Директор департамента маркетинга
ООО «Ксерокс (СНТ)»





101000, Россия, Москва
пер. Огородная свобода, 5-2

Тел.: +7 (495) 956 43 50
+7 (495) 956 37 00
Факс: +7 (495) 232 66 66

Исх. № М-078 от 12 октября 2012 г.
(12)

Всем заинтересованным лицам

Тема: Об использовании совместимых расходных материалов

В связи с многочисленными запросами о возможности использования неоригинальных расходных материалов в оборудовании марки Xerox, поступающих в адрес нашей компании, хотим сообщить следующее.

Компания Xerox не уполномочивает третьи лица на производство расходных материалов под товарным знаком Xerox, а также на производство совместимых расходных материалов. Оригинальные расходные материалы Xerox надлежащего качества могут быть приобретены только у официальных партнеров Xerox, актуальный список которых Вы можете всегда найти на нашем сайте www.xerox.ru.

Компания ООО «Ксерокс (СНГ)» настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Xerox неоригинальные расходные материалы, т.е. произведенные не под товарным знаком Xerox.

Обращаем Ваше внимание, что качество печати, ресурс и надежность оборудования марки Xerox гарантируются только при использовании оригинальных расходных материалов, изготовленных производителем оборудования (компанией Xerox). По нашим данным, применение изделий, заявленных их производителями как «аналоги» и/или «эквиваленты» и/или «совместимые» может привести к следующим негативным последствиям:

1. Снижение эффективности работы оборудования и даже выход его из строя, в том числе по причине утечки тонера или чернил, возгорания аппарата;
2. Сокращение срока службы оборудования ввиду повышенного износа узлов и деталей аппарата, причем негативное влияние износа может проявиться как в гарантийный, так и в послегарантийный период;
3. Увеличение затрат на закупку дополнительных расходных материалов, так как ресурс неоригинального картриджа, как правило, ниже ресурса оригинального картриджа марки Xerox;
4. Низкое качество отпечатков (посторонние полосы, нечеткое или искаженное изображение, неполное отображение цветовой гаммы и др.);
5. Дополнительные расходы на техническое обслуживание и проведение ремонтных работ оборудования;
6. Отказ в гарантийном обслуживании. Бесплатный ремонт, иногда предлагаемый поставщиками неоригинальных и совместимых расходных

материалов в качестве альтернативы утраченной гарантии, по нашему мнению и исходя из нашего опыта, не является адекватной заменой гарантийному сервису производителя с точки зрения качества, сроков ремонта и соблюдения методологии устранения неисправностей;

7. Длительные простои оборудования по причине частых поломок;
8. Нарушение бизнес-процессов и нормальной хозяйственной деятельности Заказчиков по причине снижения продуктивности процесса печати;
9. Повышенный расход сопутствующих материалов для печати (бумаги, скрепок и др.) ввиду необходимости повторной печати;
10. Неудовлетворенность пользователей, претензии со стороны получателей услуг печати по нарушению сроков печати и качеству отпечатков;
11. Причинение вреда здоровью пользователей (в том числе в форме аллергических реакций) по причине неполной герметичности неоригинального картриджа;
12. Нанесение вреда окружающей природной среде из-за нарушения технологии безопасного производства, реализации и утилизации неоригинальных картриджей;
13. Аннулирование сертификации оборудования на соответствие требованиям безопасности (в т.ч. санитарно-эпидемиологического заключения) и электромагнитной совместимости.
14. Участие в судебных процессах по искам о возмещении вреда, причиненного незаконным использованием результатов интеллектуальной деятельности, а также в уголовных расследованиях по делам о незаконном использовании товарного знака и нарушении авторских и смежных прав. Использование товарных знаков, фирменного наименования и других объектов интеллектуальной собственности компании Херох (в том числе на упаковке и в сопроводительной документации к расходным материалам третьих лиц) без письменного разрешения Херох, а также несанкционированное изменение программного обеспечения оборудования является незаконным.

Картридж с тонером и сам тонер являются высокотехнологичными продуктами. Для их качественного и безопасного производства необходимы современное оборудование, высококвалифицированный персонал, качественное и проверенное сырье, строгое соблюдение технологии производства и надежная система контроля качества конечного продукта. По нашей информации, доступ к таким производственным мощностям есть только у Херох, в большинстве случаев неоригинальные расходные материалы изготавливаются «кустарным» способом. Поэтому качество оригинального и неоригинального картриджа только на первый взгляд может показаться схожим. В качестве аналогии мы хотим привести процесс производства пищевой продукции. Теоретически продукты питания можно изготавливать практически где угодно и как угодно (на любой «кухне»), однако, большинство людей по понятным всем причинам доверяет проверенным производителям и предпочитает покупать продукты питания в официальных торговых точках.

Совместимость расходных материалов с продукцией компании ХЕРОХ может быть определена лишь производителем. В настоящее время, на основании имеющихся у нас данных, в отношении изделий любых третьих лиц подобных заключений не делалось, вследствие чего ни производитель оборудования марки Херох, ни ООО «Ксерокс (СНГ)» не подтверждают их эквивалентность, совместимость и аналогичность функциональных



характеристик оригинальным. Гарантийные обязательства компании XEROX на данные аналоговые изделия не распространяются. В случае если в будущем производителем оборудования марки Xerox будет подтверждаться совместимость или эквивалентность, то информация об этом будет доводиться до сведения пользователей в руководствах по эксплуатации или аналогичных сопроводительных документах. На сегодняшний день в руководстве по эксплуатации оборудования марки Xerox отсутствуют положения, подтверждающие взаимозаменяемость оригинальных расходных материалов марки Xerox и продукции третьих производителей.

Подробная информация по расходным материалам размещена на нашем сайте по адресу <http://www.xerox.ru/ru/material-supplies/>. Список компаний, у которых Вы можете приобрести оригинальные расходные материалы марки Xerox, Вы найдете по ссылке <http://www.xerox.ru/ru/where-to-buy/>.

С уважением,

Алексей Плотников

Директор департамента маркетинга ООО «Ксерокс (СНГ)»