

УТВЕРЖДАЮ

Зам. Генерального директора по ИТ

В.П. Черных

30.10. 2015 г.



Техническое задание  
на оказание услуг

Предмет закупки Техническое сопровождение (абонементное обслуживание) модулей  
ПП «Компас».

Сосновый Бор

2015

## СОДЕРЖАНИЕ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Техническое сопровождение (абонементное обслуживание) модулей ПП «Компас».

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

## Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

-

## Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Обновление ПП «Компас» в связи с изменением Законодательства, исправлением ошибок в ранее разработанном ПП, расширением функциональности и повышением уровня комфортности работы с ПП для пользователей. Обновление документации по работе с ПП. Консультирование по вопросам работы с ПП «Компас».

## Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Обеспечение функционирования ПП «КОМПАС» версии 12.86 в ФГУП «НИТИ имени А.П.Александрова» в следующем составе:

## Версия Элит

«Управление финансами» 12 лицензий

«Управление закупками» 16 лицензий

«Управление персоналом» 6 лицензий

«Управление трудовыми ресурсами» 3 лицензии

«Учет имущества» 5 лицензий

«Кадровый учет» 3 лицензии

«Документооборот» 7 лицензий

«Учет затрат» 3 лицензии

"Электронные индивидуальные сведения для ПФ и ИФНС" 1 лицензия

"Электронная налоговая и бухгалтерская отчетность" 1 лицензия

## Версия Эксперт

«Бухгалтерия» 5 лицензий

«Кадры» 8 лицензий

«Склад» 20 лицензий

«Документы» 10 лицензий

«Учет имущества» 7 лицензий

Продолжительность работ: с 01.01.2016 до 31.12.2016.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>Абонементное обслуживание (техническая поддержка) ПП «Компас должно включать в себя предоставление в течение абонемента срока изменений и новых версий Программного продукта, являющихся результатом разработок Исполнителя, письменное извещение Заказчика, о выходе новых версий модулей( запись, по заявке Заказчика) новых версий модулей программного продукта на носителе Заказчика на фирме Исполнителя, администрирование системы, консультационные услуги представителей Заказчика. Консультационные услуги представителей Заказчика осуществляются по телефону, электронной почте, сети Интернет в рабочие часы Исполнителя (с 10:00 до 18:00 часов по московскому времени) по вопросам эксплуатации Программы, по организации сопровождения, по ошибочным ситуациям, по технической документации в объеме 13 часов в месяц.</p> <p>Новые версии ПП разрабатываются по мере выхода нового законодательства и исправления ошибок. База данных, общая для ряда модулей, обновляется одновременно при переходе на новую версию для всех работающих.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Исполнитель должен иметь право осуществлять работы с объектным кодом ПП «КОМПАС», вносить изменения и доработки в ПП «КОМПАС».</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
-
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>Обеспечение сохранности предоставляемых сведений (без права передачи их третьим лицам или разглашения их без письменного согласия другой стороны).</p>
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
-
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
-
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
-
Подраздел 3.8 Специальные требования
-

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Техническая поддержка ПП «Компас» в работоспособном состоянии с учетом требований законодательства
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
-
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Акты приемки-передачи оказанных услуг

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

-
---

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ПП	Программный продукт

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-

Начальник лаборатории 4.0.01



С.А. Бондарев