

Утверждаю  
Заместитель генерального директора  
комбината по логистике  
И.А. Ларионов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № \_\_\_\_\_**

на оказание услуг  
для объекта: автотранспортный цех – 013  
(наименование подразделения)

Предмет закупки: Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Toyota и  
Lexus  
(наименование лота)

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ** на основе справочника ОКДП,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<b>Код</b>	<b>Вид услуги</b>
5000000	Услуги по торговле, техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов

# **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по:

**техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Toyota и Lexus**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

### **РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ**

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### **РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### **РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА**

### **РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

### **РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Toyota и Lexus*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

*Гарантийное и пост гарантийное техническое обслуживание и ремонт автомобилей Toyota и Lexus, согласно Приложения 1 к настоящему Техническому заданию*

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

*Проведение гарантийного и пост гарантийного технического обслуживания и ремонта, в т.ч. кузовного, автомобилей Toyota и Lexus, состоящих на балансе ФГУП «Комбинат «Электрохимприбор», в официальном сервисе Toyota и Lexus*

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

*Объем услуг определяется Приложением №1 к настоящему Техническому заданию «Перечень транспортных средств», пробегам транспортных средств с начала эксплуатации, стандартами проведения операций в официальном сервисе Toyota и Lexus и требованиями Заказчика услуг. Объем услуг ограничивается 1 499 750,00 рублями, количеством часов гарантийного и пост гарантийного ТО не менее 300 часов/750 часов.*

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

- 1. Услуги должны оказываться в официальном сервисе Toyota и Lexus;*
- 2. Оплата услуг Заказчиком производится по факту выполнения работ, согласно выставленных счетов Исполнителем в течение 5 рабочих дней;*
- 3. Сумма договора, включая стоимость запасных частей и материалов, 1 499 750,00 рубля и определяется стоимостью одного нормо-часа работ.*
- 4. Доставка автомобилей Исполнителю для проведения работ и обратно осуществляется силами и средствами Заказчика;*
- 5. Срок действия заключаемого Договора – с момента подписания договора по 31.12.2015 г.*
- 6. Доставка и прием автомобилей на техническое обслуживание и ремонт осуществляется в соответствии с графиками работы Заказчика и Исполнителя.*
- 7. Заказывать ремонт и техническое обслуживание автомобилей, заказывать и получать запасные части будет осуществлять представитель Заказчика, имеющий данное право.*
- 8. Место оказания услуг – город Екатеринбург.*
- 9. Стоимость одного нормо-часа на проведение работ и скидка, предоставляемая на запасные части и материалы, остается неизменной в течение всего срока действия договора.*

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

- 1. Техническое обслуживание и ремонт производится силами Исполнителя с использованием собственных запасных частей и расходных материалов;*
- 2. После выполнения работ, одновременно с передачей автомобиля передается счет, счет-фактура, акт выполненных работ;*
- 3. Обязательное согласование выполнения дополнительных работ;*
- 4. Поставка необходимых запасных частей для технического обслуживания и ремонта автомобилей в срок не более 20 календарных дней со дня оформления заказа на ремонт автомобиля.*
- 5. Комплектующие, использованные при техническом обслуживании и ремонте автомобилей должны быть новыми, ранее не использованными, не отремонтированными,*

иметь паспорт (сертификат), инструкции по эксплуатации на русском языке (при необходимости).

6. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика должны проводить квалифицированные и обученные специалисты по программам, утвержденным «Тойота Мотор Корпорейшн».

7. Оказанные услуги должны соответствовать требованиям завода-производителя. Установленные комплектующие должны быть разрешены к использованию на территории РФ;

8. Срок выполнения работ по техническому обслуживанию транспортных средств не может превышать двух рабочих смен с момента передачи транспортного средства Исполнителю;

### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Гарантийные сроки на работы:

1. на техническое обслуживание – не менее 20 дней при пробеге не более 1000 км;
2. на текущий ремонт – не менее 30 дней при пробеге не более 2000 км;
3. на ремонт кузова и его элементов – не менее 6 месяцев без ограничения пробега;
4. на полную и частичную окраску – не менее 6 месяцев без ограничения пробега;
5. на регулировку углов установки колес – не менее 7 дней без ограничения пробега.

### Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Исполнитель не имеет права передавать сведения о количестве, марках, моделях и т.д. транспортных средств Заказчика третьим лицам.

### Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

1. Выполнение работ должно соответствовать стандартам проведения операций в официальном сервисе Toyota и Lexus, стандартам установленным заводом-изготовителем и технической документацией, утвержденной заводом-изготовителем;
2. Качество поставляемых комплектующих должно соответствовать требованиям стандартов РФ, не угрожать безопасности жизни, здоровью сотрудников Заказчика, охране окружающей среды. Комплектующие должны храниться, транспортироваться, разгружаться согласно требованиям завода - изготовителя.

### Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Отсутствуют

### Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

1. Наличие действующего сертификата соответствия сервисного центра на выполнение работ по автомобилям марок Toyota и Lexus;
2. Наличие действующего Свидетельства дилера «Тойота Мотор»;
3. Наличие производственной базы в городе Екатеринбург;

### Подраздел 3.8 Специальные требования

отсутствуют

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Обеспечение качественного и своевременного технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии со стандартами установленными заводом-изготовителем и технической документацией, утвержденной заводом-изготовителем.

### Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

При приемке транспортного средства оформляется Акт выполненных работ, подписанный Исполнителем работ и уполномоченным лицом от Заказчика.

### Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных

документов (оформление результатов оказанных услуг)

*После выполнения работ, одновременно с передачей автомобиля передается счет, счет-фактура, акт выполненных работ;*

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

*отсутствуют*

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
-	-	-

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1.	Перечень транспортных средств	