

УТВЕРЖДАЮ

Минин (Минин В.В.)

«31» 03 2014 г.

Предмет закупки «Предоставление доступа в сеть Интернет»

З. Сергаченко  
ОУЧГА



Петров А.А.

г.Подольск  
2014

Техническое задание  
на предоставление доступа в сеть Интернет

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1.Оптоволоконный канал.

Подраздел 2.2.Техподдержка.

Подраздел 2.3.Качество передачи данных.

Подраздел 2.4.Подсеть IP-адресов.

Подраздел 2.5.Поддержка доменного имени на Primary DNS.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление доступа в сеть Интернет.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### 2.1. Оптоволоконный канал.

*В рамках поставки для нужд ОАО «Машиностроительный завод «ЗиО Подольск» должно быть организовано волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) от здания, находящегося по адресу: Московская область город Подольск улица Железнодорожная дом 2 до ближайшего узла сети Исполнителя.*

*Канал должен быть организованы в отдельной оптически волоконной кабельной сети оператора связи. Тип предоставляемой соединительной линии (оптического волокна) – одномодовое стандартное (рекомендация МСЭ-T G.652B).*

*Оптические волокна, используемые для организации услуг связи, должны быть в собственности оператора и им обслуживаться, использование оптических волокон, принадлежащих третьим лицам, для оказания услуг связи не допускается.*

*Исполнитель должен предоставить подробную трассу прохождения соединительной линии (оптического волокна) в ВОЛС.*

*Исполнитель обязан предоставить техническую документацию по задействованным волокнам - паспорт ВОЛС.*

*Паспорт ВОЛС должен содержать:*

- ситуационную схему трассы ВОЛС*
- протокол измерения затуханий*
- рефлектограмму использованных волокон*

### 2.2. Техподдержка.

*Предоставление в пользование Заказчику каналов связи должно быть круглосуточным, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.*

- *услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году;*

- *реакция на аварийную заявку Заказчика осуществляется круглосуточно и составляет 15 минут, при этом время обработки поступившей заявки и начало устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, составляет не более 4-х часов в рабочие дни и не более 8-ми часов в выходные и праздничные дни;*

- *доступность услуги - 99,7%;*

- *задержка в передаче данных в одном направлении составляет - не более 150 мсек;*

- *потери пакетов - не более 1%;*

- *служба технической поддержки осуществляет:*

- *круглосуточный мониторинг объектов (каналов);*

- *круглосуточную техническую поддержку по открытым заявкам на устранение проблем с каналами связи. Строительство волоконно-оптического канала связи производится за счет средств Исполнителя*

### **2.3.Качество передачи данных.**

*Скорость передачи данных, Мбит/с не менее 100 Мбит/с, среднемесячный объем трафика неограниченный. Круглосуточный режим работы канала.*

### **2.4.Подсеть IP-адресов.**

*Количество реальных (белых) IP-адресов должно быть не менее подсети из 8 IP-адресов.*

### **2.5.Поддержка доменного имени на Primary DNS.**

*Исполнитель должен оказывать, услуги по поддержке первичной зоны DNS (Услуги) для доменного имени второго и выше уровня сроком на 1 (один) год в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления обязательств и обязуется:*

- обеспечить настройку принадлежащего Оператору DNS-сервера на работу в качестве первичного (primary) DNS-сервера для доменного имени Пользователя в соответствии со стандартами DNS;

- не препятствовать получению зоны с IP-адресов, указанных Пользователем в качестве IP-адресов вторичных (secondary) DNS-серверов;

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Требования к качеству оказываемых услуг

При повреждении волоконно-оптического кабеля связи предоставлять Заказчику замену соединительных линий (оптических волокон) при наличии технической возможности.

Простои предоставления услуг при проведении профилактических и других работ не должны превышать 24 часа в квартал без перерасчета оплаты, при этом Исполнитель предупреждает Заказчика о проведении работ не позже чем за 48 часа.

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

#### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Заказчик получает подключение к сети Интернет по адрес подключения (размещения оборудования Поставщика), с критериями:

Скорость передачи данных, Мбит/с не менее 100 Мбит/с

Количество реальных (белых) IP-адресов подсеть из 8 IP-адресов

Среднемесячный объем трафика неограниченный

Время восстановления (устранения неисправностей и повреждений в рабочее время), часов Не более 3 часов

Режим работы канала Круглосуточный

Поддержка доменного имени на Primary DNS 2 адреса