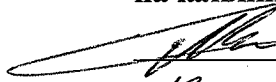


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
инжинирингу и технологиям –
начальник отделения 12.00


А.С. Климкин
«12» 12 2013 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Наименование услуг.

Сервисное техническое обслуживание копировально-множительной техники.

2. Описание услуг.

2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг:

Техническое обслуживание, диагностика, замена запасных частей, ремонт копировально-множительной техники в соответствии с перечнем п. 2.3 ТЗ (далее – Оборудования).

2.2. Описание оказываемых услуг:

Техническое обслуживание (диагностика, замена запасных частей и ремонт):

Исполнитель проводит диагностику в месте эксплуатации Оборудования, определяет наличие неисправностей в работе Оборудования. Составляет перечень запасных частей, деталей, узлов и расходных материалов (далее - ЗИП), подлежащих замене, оформляет технический акт диагностики (1 экз. по форме Исполнителя), на основании которого, осуществляется приобретение ЗИП, необходимых для ремонта (восстановления работоспособности Оборудования). Скан-копию оформленного технического акта диагностики направляет Заказчику посредством электронной почты. Ремонт проводится с использованием запасных частей, имеющихся у Заказчика.

2.3. Объем оказываемых услуг.

Перечень копировально-множительной техники:

№ п/п	Наименование устройства	Количество	Период обслуживания
1	MB 472	1 шт.	01.2014 – 12.2014
2	Bizhub C454	1 шт.	01.2014 – 12.2014
3	Bizhub C554e	2 шт.	08.2014 – 12.2014
4	Bizhub PRO 951	1 шт.	08.2014 – 12.2014

3. Требования к услугам.

3.1. Общие требования.

Техническое обслуживание Оборудования:

- проводится Исполнителем ежеквартально без заявки Заказчика, в соответствии с регламентом проведения технического обслуживания.

Внеплановые выезды инженера:

- Исполнитель направляет своего представителя (инженера), уполномоченного для проведения диагностики и ремонта, в течение трех рабочих дней с момента получения заявки с информацией о неисправности Оборудования от Заказчика.

Исполнитель консультирует Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования и приобретения комплектующих. На основании диагностики и показаний счетчиков копий Оборудования составляет перечень ЗИП, которые необходимо будет приобрести Заказчику для обеспечения работоспособности оборудования на весь срок действия договора. В соответствии с режимом эксплуатации Оборудования перечень может корректироваться, что должно отражаться в технических актах диагностики каждого квартала.

3.2. Требования к качеству оказываемых услуг.

Исполнитель обеспечивает работоспособность (вывод копий качества, предусмотренного производителем) Оборудования, проводит профилактические работы.

Исполнитель должен иметь сертификат сервисного центра по ремонту и сервисному обслуживанию Оборудования, привлекать к работам по договору инженеров, имеющих сертификат о прохождении курса обучения техническому обслуживанию у соответствующего производителя (уполномоченного представителя производителя).

3.3. Требования к составу технического предложения участника.

Техническое предложение Участника должно соответствовать ТЗ и содержать: Регламент проведения технического обслуживания с указанием перечня работ и услуг, Оборудования, подлежащего обслуживанию;

Участник предоставляет сертификаты о том, что он является официальным сервисным центром по ремонту и обслуживанию Оборудования, подтверждающие право Участника оказывать квалифицированное сервисное обслуживание копировально-множительной техники.

4. Результат оказанных услуг.

4.1. Описание конечного результата оказанных услуг.

Оборудование работает исправно, согласно характеристикам и комплектации.

4.2. Требования по приемке услуг/работ.

Регламент проведения технического обслуживания с указанием перечня работ и услуг, Оборудования, подлежащего обслуживанию – оформляется как приложение к договору;

Приемка услуг/работ по договору осуществляется в конце каждого календарного квартала, оформляется актом выполненных работ по форме Заказчика (2 экз.).

4.3. Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг).

Передача отчетных документов по результатам оказанных работ осуществляется Исполнителем не позднее 10 числа, следующего за отчетным периодом, месяца.

5. Место поставки товара/выполнения работ/оказания услуг:

142103, Московская обл., г. Подольск, ул.Орджоникидзе, д.21.

6. Срок поставки товара/выполнения работ/оказания услуг:

До 25.12.2014.

Заместитель начальника отдела 12.04

 12.12.13

М.Ф. Хафизов