



Общество с ограниченной ответственностью  
**«Северская телефонная компания»**  
(ООО «СТК»)  
<http://stk.seversk.ru/>

636039, Томская область, г. Северск,  
пр. Коммунистический, 72  
Телефон: 8(3823) 521920  
Факс: 8(3823) 520899  
e-mail: [stk@stk.seversk.ru](mailto:stk@stk.seversk.ru)  
ИНН: 7024034001 КПП: 702401001  
ОГРН: 1107024001655  
ОКПО: 67012691,  
ОКАТО: 69541000000, ОКВЭД: 64.20.1

18.11.2015 № 1223  
Техническое задание на оказание услуг

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «СТК»

А.В.Бочкарев  
18.11.2015 2015г.

## Техническое задание на оказание услуг

Предмет закупки: оказание информационных услуг с использованием Справочной  
Правовой Системы КонсультантПлюс Серии VIP.

г. Северск  
2015 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание**

<b>Код</b>	<b>Вид услуги</b>
7220000	Оказание информационных услуг с использованием Справочной Правовой Системы КонсультантПлюс Серии VIP.

Техническое задание на оказание услуг

**СОДЕРЖАНИЕ**

**РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

**РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

**РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ**

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

**РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

**РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА**

**РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

**РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание информационных услуг с использованием Справочной Правовой Системы  
КонсультантПлюс Серии VIP.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

1. СПС Консультант Малый Бизнес+(включая Российское законодательство, Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Вопросы-ответы, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерская пресса и книги, Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по спорам в сфере госзаказа, Юридическая пресса), малая сетевая версия (5 одновременных доступов)
2. СС Консультант Судебная практика: Подборки судебных решений, локальная версия (1 пользователь)
3. ОП «Конструктор договоров», локальная версия (1 пользователь)

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

- адаптация (установка, тестирование, регистрация, формирование в комплекты) экземпляров систем на компьютерном образовании Заказчика
- передача Заказчику актуальной информации (обновление систем) еженедельно
- техническая профилактика работоспособности экземпляров систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования (тестирование, переустановка)
- консультирование по работе с системой

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Наименование информационной базы	Количество	Число пользователей	Количество месяцев обслуживания
СПС Консультант Малый Бизнес+ Консультант	1	5	12
СС Консультант Судебная практика	1	1	12
ОП «Конструктор договоров»	1	1	12

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 обновление Системы КонсультантПлюс осуществляются специализированной организацией. Работы выполняются подготовленным персоналом, прошедшим проверку знаний в установленном порядке.

3.1.2 Обновление информационной системы должно проводиться в составе комплекта: СПС «Консультант Малый бизнес+» сетевого вида, СС «Консультант Судебная Практика, ОП «Конструктор договоров» - сетевого однопользовательского вида не менее 4-х раз в месяц по телекоммуникационным сетям.

3.1.3 Обучение пользователей Системы КонсультантПлюс Серии VIP должно

проводиться не реже 2-х раз в год непосредственно на предприятии ООО «СТК» 3.1.4. Сроки (период) оказания услуг: с 01.01.2016 г. по 31 декабря 2016 г.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Исполнитель услуг обязан предоставить необходимую и достоверную информацию об услугах, их перечне и правилах оказания. Исполнитель гарантирует качество предоставляемых услуг в соответствии с действующими нормативными актами, правилами, нормами и стандартами. Услуги должны оказываться на основании действующего сертификата, подтверждающего право Исполнителя на распространение и информационное обслуживание программных продуктов семейства Консультант Плюс.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Отсутствуют
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Стороны не вправе передавать третьим лицам, равно как и использовать не в целях настоящего договора информацию ограниченного доступа, ставшую им известной (доступной) в рамках заключения и использования настоящего Договора. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, связанной с договором, к которой могут быть отнесены любые данные, предоставляемые сторонами друг другу и о которых условлено, что они имеют конфиденциальный характер, т.е. не разглашать, не публиковать и не использовать каким-либо иным способом в целом или по частям эти данные в пользу третьих лиц.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Руководитель «Исполнителя» обязан обеспечить безопасные условия труда работников в соответствии с законодательством Российской Федерации. Услуги должен осуществлять подготовленный персонал. При оказании услуг «Исполнитель» должен принять меры для предупреждения или ограничения вредного воздействия на окружающую среду выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и сбросов в водные объекты. В целях охраны водных объектов от загрязнения необходимо руководствоваться действующим законодательством, государственными и отраслевыми стандартами по охране водных объектов от загрязнения.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Отсутствуют.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Программный продукт будет установлен на Windows Server 2012 (2x Intel Xeon, 16Gb ram) с доступом в интернет, т.е. обновление продукта должно осуществляться по сети.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Отсутствуют

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Актуализированные, рабочие базы данных Системы в соответствии с п. 2.3 настоящего Технического задания.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Подписание Акта выполненных работ после обновления Системы КонсультантПлюс

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов  
(оформление результатов оказанных услуг)

Документы, указанные в п.4.2 должны быть подписаны и заверены стороной, предоставляющей услуги, а так же организацией-заказчиком этих услуг.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА


Отсутствуют.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
----------	------------	------------------------

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
---------------------	-------------------------	----------------

 Е.В. Родионова

 Н.А. Кириллова