

Заместитель директора СИ и ИТ в области ИТ


 А.Н. Шипков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

 Форма Заключения о необходимости услуг технической поддержки (ТП),  
сопровождения

Наименование: ИСУП НИАЭП

Обоснование необходимости ТП: При отсутствии ТП пользователь (организация) лишается:

Выполняется силами ОПВИС:

1. Возможности обеспечить бесперебойную работу ИСУП НИАЭП и разрешения функциональных (логических) ошибок возникающих в результате работы пользователей.
2. Возможности осуществления мониторинга полноты и корректности внесения данных в систему и соответственно эффективности использования системы.
3. Возможности оказания консультационной помощи пользователям по вопросам эффективной работы в системе.

Выполняется силами внешнего подрядчика:

4. Возможности устранения ошибок работы системы, выявленные в ходе эксплуатации.
5. Разрешение ошибок (колизий) возникающих при взаимодействии ИСУП НИАЭП со смежными системами при обмене данными.
6. Возможности оперативно реагировать на возникающую потребность выполнения дополнительных настроек функционала под требования структурных подразделений.

Подтверждение необходимости ТП:

Начальник ОПВИС УППС

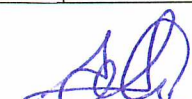


И.А. Устинов

Необходимые уровни оказания ТП:

Уровень ТП	Осуществляется / не осуществляется	Кем осуществляется ТП
1я линия	Да	ОПВИС
2я линия	Да	ОПВИС
3я линия	Да	Внешний подрядчик

Начальник УППС



Е.Ф. Пашенцева