

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по развитию ЕГС РАО и
корпоративным функциям

ФГУП «НО РАО»
/Д.Б. Егоров/
« 21 » 12 2014 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТАНОВЛЕННЫХ
НА ОБОРУДОВАНИИ ЗАКАЗЧИКА ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС»

Москва
2014 год

СОДЕРЖАНИЕ

- РАЗДЕЛ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ И ОБЩИХ ТРЕБОВАНИЙ
- РАЗДЕЛ 2. СВЕДЕНИЯ О НОВИЗНЕ
- РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ
- РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ
- РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ
- РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ
- РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ
- РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
- РАЗДЕЛ 9. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
- РАЗДЕЛ 10. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ
- РАЗДЕЛ 11. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ
- РАЗДЕЛ 12. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРУПП ТОВАРОВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСТАНДАРТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ
- РАЗДЕЛ 13. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ
- РАЗДЕЛ 14. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ И ОБЩИХ ТРЕБОВАНИЙ

Оказание Заказчику услуги по существенному увеличению информационного наполнения экземпляра Системы КонсультантПлюс (далее экземпляр Системы) в связи с чем, он будет преобразован в новый экземпляр Системы, указанный в таблице 1:

Таблица 1

Наименование услуги	Регистрационный номер
Преобразование СПС КонсультантПлюс: Версия Проф (число ОД 50, серия VIP) в СПС Консультант Бизнес: Версия Проф (число ОД 50, серия VIP)	546241/2

Оказание Заказчику информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) согласно следующему перечню Таблицы 2:

Таблица 2

Название экземпляра Системы	Версия Системы	Число ОД, серия	Регистрационный номер
СПС Консультант Бизнес:Версия Проф	Сет.	50, VIP	546241/2
СС Деловые бумаги	О/сет.	2, VIP	273453/2
СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов	О/сет.	2, VIP	132122/2
СПС КонсультантПлюс: Международное право	О/сет.	2, VIP	81340/2
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области	О/сет.	2, VIP	81605/2
СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов	О/сет.	2, VIP	80801/2
СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	О/сет.	2, VIP	81026/2
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	О/сет.	2, VIP	116063/2
СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство	О/сет.	2, VIP	81598/2
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции	О/сет.	2, VIP	83161/2
СПС КонсультантПлюс: Эксперт- приложение	Сет.	50, VIP	82687/2

Характеристики оказываемых услуг: срок оказания услуг с 01.01.2015 по 31.12.2015.

РАЗДЕЛ 2. СВЕДЕНИЯ О НОВИЗНЕ

Поставляемые информационные услуги, должны соответствовать требованиям, указанным в таблице 1, 2 настоящего технического задания.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ

В случае наличия материального носителя, следующий должен иметь фирменный логотип производителя.

РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ

Нет.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ

Поставка Продукции и предоставление права на использование информационных услуг осуществляются по следующему адресу: 119017, Российская Федерация, г. Москва, Пятницкая ул., д.49А, стр.2
Вся продукция должна быть полностью комплектной и поставляться в установленный срок.

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ

Доставка и хранение оборудования Заказчику должны осуществляться силами и за счёт Поставщика и в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя.

РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ

Хранение у Заказчика не требуется.

РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ

Информационное обслуживание предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) по согласованному графику в зависимости от способа доставки: в офисе Исполнителя, специалистом по информационному обслуживанию в офисе Заказчика, средствами телекоммуникации;
- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения этих сбоев (тестирование, переустановка);
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем;
- обучение Заказчика работе с экземплярами Систем с выдачей специального Свидетельства об обучении;
- поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра Системы на рабочем месте Заказчика, по телефону и в офисе Исполнителя;
- предоставление другой информации и материалов.

Обслуживание осуществляется без выбора документов в форме абонентского обслуживания. Заказчик без дополнительных письменных разрешений имеет право использовать тексты правовых актов в печатном виде с обязательным указанием Системы Консультант Плюс, как источника информации.

РАЗДЕЛ 9. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Не требуется.

РАЗДЕЛ 10. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Исполнитель должен обеспечить:

соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 11. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ

Исполнитель обеспечивает качество включённой информации и корректную работу программных средств;

Обновление информации должно проводиться специалистами Исполнителя непосредственно по адресу Заказчика;

- обеспечение возможности заказа необходимых документов отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону;

- проверку на наличие вирусов и других вредоносных программ в информационном обновлении.

Достоверность нормативно-правовой документации в системе.

• Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации

• Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".

• Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста

• Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации

• Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю

• Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени

• Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации

• Информирование пользователей о новостях законодательства

• Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании

• Техническая профилактика

• Обучение эффективным методам работы с системой

• Консультирование по вопросам работы с системой

• Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»)

• Поиск документов по индивидуальному заказу

• Замена программных версий

РАЗДЕЛ 12. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРУПП ТОВАРОВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСТАНДАРТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Доставка информации осуществляется еженедельно и/или ежедневно

РАЗДЕЛ 13. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Требования к программным технологиям:

Исполнитель должен обеспечить:

- Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя
- Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы
- Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов

Система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС Windows MS, Windows XP, Windows Vista, Windows7, Windows8.

РАЗДЕЛ 14. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Обучение Заказчика работе с экземплярами Систем с выдачей специального Свидетельства об обучении

Начальник отдела



Е.С. Лагно

