

**СОГЛАСОВАНО**

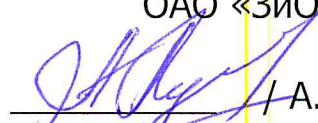
Зам.главного инженера-  
главный технолог

  
\_\_\_\_\_/В.М.Терехов/  
(подпись) (расшифровка подписи)

"10" 02 2014 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный инженер  
ОАО «ЗиО-Подольск»

  
\_\_\_\_\_/А.Н.Рубцов/  
(подпись) (расшифровка подписи)

"10" 02 2014 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по проведению сервисного**  
**технического обслуживания копировально-**  
**множительной техники на территории ОАО «ЗиО-**  
**Подольск»**

г. Подольск  
2014 год

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

**РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

*Услуги по сервисному техническому обслуживанию копировально-множительных машин на территории ОАО «ЗиО-Подольск»*

**РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ****Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг**

Услуги: сервисное техническое обслуживание копировально-множительных машин.

**Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг**

Сервисное техническое обслуживание включает в себя проведение диагностических, регулировочных, профилактических, и ремонтных работ оборудования с выездом сервисного инженера к Заказчику для обеспечения высококачественного обслуживания оборудования на территории Заказчика с целью повышения продуктивности и времени бесперебойной работы копировально-множительных машин.

Профилактическое обслуживание включает:

-разборку, чистку, смазку, проверку соответствия параметров , регулировку, устранение дефектов, сборку, тестирование и проверку работы копировально-множительной техники не реже 1 раза в месяц.

-своевременную замену (планирование замен) всех расходных материалов и запасных частей копировально-множительной техники в соответствии с методическими указаниями фирмы-производителя.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в объеме закупки

№ п/п	Перечень копировально-множительной техники, подлежащей сервисному техническому обслуживанию.	Кол-во шт.
1	Репросистема OCE-3165 DC	1
2	Репросистема OCE-3165 DC	1
3	Репросистема OCE-9700	1
4	Цифровая репросистема KIPSTAR 2053	1
5	Цифровой копир, сетевой Принтер/VP OCE 1075	1
6	Копир/принт/сканер KIP 3000	1
7	Принтер PRINTRONIX P 7215	1
8	Принтер PRINTRONIX P 7215	1
9	Копировальный аппарат Infotec ISC 2525	1
10	Принтер KIP 9000	1
11	Сканер KIP 600 A	1
12	Фальцовщик KIPFOLD Online	1
13	МФУ DEVELOP INEO+950	1
14	Сканер KIP 2300	1
15	МФУ Ricoh Aficio MPC 2551	1

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

<h3>Подраздел 3.1 Общие требования</h3>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по сервисному техническому обслуживанию копировально-множительной техники Заказчика с полным восстановлением работоспособности оборудования.</li> <li>2. Сервисное техническое обслуживание состоит из ежемесячного сервисного обслуживания, профилактики и ремонта оборудования.</li> <li>3. Исполнитель обязан консультировать Заказчика по вопросам эксплуатации аппаратов и приобретения комплектующих.</li> <li>4. Исполнитель обязан направлять специалиста в организацию Заказчика в течение двух суток с момента получения телефонной заявки от Заказчика.</li> <li>5. Сервисное техническое обслуживание должно проводиться в рабочее время на территории Заказчика по адресу: Московская обл., г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, ОАО «ЗиО-Подольск».</li> </ol>
<h3>Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг</h3>
<p>Услуги по сервисному техническому обслуживанию копировально-множительной техники должны отвечать требованиям качества, предусмотренными государственными стандартами и быть оказаны в полном объеме в соответствии с настоящим Техническим заданием. При техническом обслуживании вышеуказанной техники все работы проводятся в соответствии с требованиями Сервисного Руководства фирмы-изготовителя на конкретную модель аппарата.</p>
<h3>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</h3>
<p>Исполнитель обязан нести гарантийные обязательства за выполненное техническое обслуживание и ремонт в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания акта оказанных услуг. Обнаруженные в течение гарантийного срока дефекты, связанные с проведением технического обслуживания, ремонта устраняются за счет Исполнителя.</p>
<h3>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</h3>
<p><i>Не требуются</i></p>
<h3>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</h3>
<p>Обеспечение Исполнителем соблюдения норм санитарной и экологической безопасности, правил техники безопасности, правил пожарной безопасности при оказании услуг.</p>
<h3>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</h3>
<p><i>Не требуются</i></p>
<h3>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</h3>
<p>Исполнитель должен предоставить:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стоимость проведения сервисного технического обслуживания копировально-множительных машин Заказчика (согласно п.2.3) за 1 год с НДС. В цену должны быть включены все расходы и издержки Исполнителя на качественное выполнение работ, определенных предметом договора.</li> <li>2. Копии завершенных договоров с копиями актов выполненных работ, подтверждающих</li> </ol>

наличие опыта аналогичных работ по оказанию услуг по проведению сервисного технического обслуживанию копировально-множительной техники на сумму не менее 500 тыс. руб. за период 2011-2014гг.

Подраздел 3.8 Специальные требования

*Не требуется*

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Ежеквартально оформляется Акт сервисного технического обслуживания , который подписывается Заказчиком и Исполнителем.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Заказчик производит оплату сервисного технического обслуживания в течении 30 банковских дней с момента выставления счета Исполнителем и подписанием Сторонами акта сервисного технического обслуживания.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Акт сервисного технического обслуживания подписывается по факту выполненных работ ежеквартально.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

*Не требуется*

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы

Начальник ОТД  Зверев Н.В.