

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____ 2011 года

**ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА
ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

**в электронной форме на право заключения договора на оказание
услуг по экспресс-доставке грузов (корреспонденции)**

ТОМ 2 «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ»

2011

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ЭСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ГРУЗОВ

1. Основные требования к оказываемым услугам:

1) Оказание услуг по приему, обработке, перевозке и экспресс - доставке грузов (корреспонденции) Заказчика Получателям. Осуществление экспресс-доставки отправлений по заявке Заказчика до Получателя по схеме «от двери — к двери», при необходимости к фиксированному часу, указанному Отправителем. Исполнитель должен обеспечить соблюдение полной конфиденциальной информации о грузах, на всем протяжении доставки груз должен находиться только в руках работников Исполнителя.

Ориентировочный объем оказываемых услуг (количество отправлений в год): по России – около 500, Заграницу – около 1000 (фактический объем оказываемых по договору услуг может отличаться от указанного).

2) Возможность подачи заявки уполномоченным представителем Заказчика с использованием любых средств связи, в том числе в электронной форме.

3) Забор корреспонденции или груза курьером Исполнителя непосредственно по адресу Заказчика. Бесплатный выезд курьера.

4) Приезд курьера с возможностью забора отправлений после 15.30 с гарантированным вылетом грузов в тот же день и доставкой в сроки, указанные в пункте 2., с сохранением тарифов, указанных в пункте 4.

5) Возможность передачи и оформления отправлений путем оформления накладной через курьера Исполнителя в офисе Заказчика.

6) Содействие в оформлении сопроводительных документов.

7) Возможность бесплатного ожидания Курьером получения отправления в офисе Заказчика не менее 60 мин.

8) Каждое отправление должно сопровождаться накладной, которая является сопроводительным документом, в ней содержится информация об отправлении: координаты отправителя и получателя, телефоны, вид и характер отправления, а также иная информация, необходимая для осуществления транспортировки и доставки.

9) Письменное подтверждение факта доставки с указанием времени и лица получившего отправление.

10) Предоставление Заказчику услуг оператора, отвечающего за прием заявок, а так же осуществляющего информационное сопровождение по всем возникающим вопросам.

11) Выделение Исполнителем персонального менеджера для решения оперативных вопросов и сопровождения услуг по приему, обработке, перевозке грузов Заказчика.

2. Срок доставки грузов (ключевые направления доставки):

Сроки доставки по регионам России по следующим основным направлениям:

г.Санкт-Петербург – 1 день;

г.Ангарск – 2 дня;

г.Северск – 3 дня;

г.Барнаул – 2 дня;

г.Зеленогорск – 1 день;

г.Новосибирск – 1 день.

Сроки доставки за границу:

Европа - на следующий рабочий день до 10.30 утра;

Япония - на второй рабочий день до 12.00 утра;

Южная Корея - на второй рабочий день до 12.00 утра;

Китай - на третий рабочий день до 12.00 утра;

США - на второй рабочий день до 10.30 утра;

Индия - доставка на второй рабочий день;

Канада – доставка на второй рабочий день до 12.00 утра;

ЮАР - доставка на второй рабочий день;

Австралия - доставка на четвертый рабочий день.

3. Дополнительные требования к услугам:

1) Обеспечение упаковкой отправляемого груза для безопасной пересылки ценной документации, наличие не менее трех степеней защиты у всех видов упаковки от несанкционированного доступа к содержимому пакетов.

2) Обеспечение бесплатной упаковкой для всех видов грузов.

3) Предоставление в полном объеме комплекса бухгалтерских документов, с расшифровкой счета с перечнем всех отправок, за истекший месяц не позднее 3-го числа следующего месяца.

4) Перечень документации, представляемой по окончании работ: акт приема-сдачи услуг с приложением к нему счет-фактуры.

5) Порядок приема и передачи работ: приемка услуг производится на основании актов приема-сдачи услуг.

4. Стоимость услуг на отправления грузов.

Тарифы (с НДС) по России за конверты с документами весом до 1,5 кг, не более:

г. Санкт-Петербург - 500 рублей;

г. Ангарск - 730 рублей;

г. Северск - 730 рублей;

г. Барнаул - 730 рублей;

г. Зеленогорск - 790 рублей;

г. Новосибирск - 730 рублей.

Тарифы (с НДС) доставки за границу за конверты с документами весом до 1,5 кг, не более:

В Европу - 1380 руб.

В США - 1360 руб.

В Китай, Японию и Южную Корею - 1999 руб.

В ЮАР - 2400 руб.

В Индию - 1999 руб.

В Канаду - 1360 руб.

В Австралию - 1999 руб.

5. Требования к участнику:

1. Наличие собственных сортировочных центров во всех регионах мира по направлениям доставки грузов (корреспонденции) Заказчика.

3. Наличие собственного парка самолетов по направлениям доставки грузов (корреспонденции) Заказчика.

4. Наличие собственного автопарка во всех регионах мира по направлениям доставки грузов (корреспонденции) Заказчика.