

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Директора -
Генерального конструктора по
информационным технологиям

(О.М. Рухлов)

« 27 » 09 2012 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на приобретение программного обеспечения

1. Наименование товара:

Приобретение программного обеспечения компании PTC

2. Технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) товаров:

Шифр продукта	Наименование	К-во
PKG-CPE6009-F	Windchill PPMLink Program License - Руководитель программы	4
PKG-CPE5057-F	Windchill PDMLink, ProjectLink Bundled Light -Пользователи портала обмена	17
PKG-CPE5056-F	Windchill PDMLink, ProjectLink Bundled Heavy - Пользователи портала обмена	8
PKG-CPE6013-F	Windchill SocialLink	25
PKG-2435-F	Creo View MCAD - Registered User	5
PKG-2476-F	Creo View PDF Review	25
PKG-CPE6007-F	Windchill Web Parts	25

Годовая техническая поддержка и обновление версий и лицензий

MNT	Windchill PPMLink Program License - Руководитель программы	4
MNT	Windchill PDMLink, ProjectLink Bundled Light -Пользователи портала обмена	17
MNT	Windchill PDMLink, ProjectLink Bundled Heavy - Пользователи портала обмена	8
MNT	Windchill SocialLink	25
MNT	Creo View MCAD - Registered User	5
MNT	Creo View PDF Review	25
MNT	Windchill Web Parts	25

3. Приобретается техническая поддержка поставщика программного обеспечения которая включает следующее:

- телефонная поддержка 24 часа в сутки, 5 дней специалистами РТС (США) и сертифицированными инженерами в России в рабочее время;
- техническая поддержка в режиме он-лайн удаленным доступом;
- подключение к интерактивным сеансам лекций «Советы и методы», чтобы узнать больше о новых возможностях программных продуктов.

Должен быть обеспечен доступ в режиме 24x7 на портал к web-ресурсам, которые помогут Заказчику самостоятельно решать некоторые вопросы, такие как:

- задать технический вопрос или сообщить о проблеме/ошибке и видеть, существует ли подходящее решение проблемы в базе знаний на основе аналогичного, уже разрешённого ранее запроса;
- получать оповещения по электронной почте о расширении функциональности конкретно версии Заказчика или модуля программного продукта,
- бесплатно скачивать обновления программного обеспечения, новые версии и релизы в течение времени действия технической поддержки;
- получить лицензионный ключ для установки программного обеспечения;
- запросить отчет о состоянии всех лицензий установленных на предприятии;
- получать сопутствующую документацию, лицензионные соглашения, техническую документацию, описания продуктов;
- просматривать видео ролики и демо-версии программного обеспечения, инструкции по инсталляции;
- в режиме он-лайн участвовать в web-конференциях по определенной тематике с возможностью задать свой вопрос и сразу получить ответ;
- сообщить о недоработках и «слабых местах» программного обеспечения с целью его улучшения в последующих релизах;
- пользоваться специальным ресурсом для получения информации о количестве установленных лицензий, сроках окончания контрактов на техническое обслуживание, номеров сервисных договоров и прочей сопутствующей информации;
- пользоваться бесплатной библиотекой 3D деталей и моделей.

При оказании услуг технической поддержке Исполнитель:

- предоставляет Заказчику данные для активации доступа на сайт <http://www.ptc.com> для получения новых лицензий и версий программного обеспечения по позициям со статусом "ACTIVE", не позднее 10 дней, с момента заключения договора;
- осуществляет взаимодействие Заказчика с компанией РТС (США) по вопросам программного обеспечения и его эффективного использования;
- предоставляет информацию Заказчику по установке и эксплуатации программного обеспечения;
- предоставляет информацию Заказчику о новых возможностях новых версий программного обеспечения в течение всего времени предоставления технической поддержки;
- проводит текущие консультации по использованию программного обеспечения под Стандарты предприятия Заказчика;
- обеспечивает доступ к службам технической поддержки Исполнителя по телефону (рабочие дни, с 10 до 19 часов)

– передает Заказчику документацию и локализацию на русском языке.

4. Требования к количеству и квалификации персонала, привлекаемого к выполнению работ, оказанию услуг или к монтажу и/или пуско-наладке поставляемого оборудования (в соответствии с Законодательством РФ, действующими нормами и правилами).

Наличие на фирме поставщика подразделения технической поддержки и сопровождения поставляемого программного математического обеспечения, с опытом работы по данному направлению не менее трех лет и опытом внедрения на предприятиях отрасли. Компания должна иметь не менее 10 инженеров сертифицированных компанией - правообладателем (РТС) по продуктам, которые приобретены Заказчиком.

Исполнители должны обладать высокой научно-педагогической квалификацией и опытом разработки и реализации инновационных информационных технологий.

5. Требования к качеству товара:

Для исключения поставок контрафактного, некачественного товара, ввезенного на территорию РФ в нарушение действующих таможенных норм и правил необходимо документально подтвержденное фирмой производителем (официальным представительством производителя) право участника осуществлять продажи соответствующего оборудования и математического обеспечения на территории Российской Федерации.

6. Сроки (периоды) поставки товара (проведения работ/оказания услуг)

с даты заключения Договора

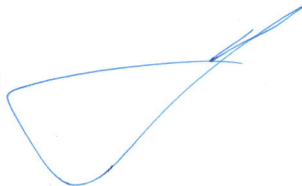


Поставка ПО в течение десяти дней ~~после поступления аванса на расчетный счёт~~ Поставщика, техническая поддержка и обновление версий и лицензий – в течение года с момента поставки ПО.

7. Место поставки:

ОАО НИКИЭТ

Начальник ОИТТиС:



А.С. Явдаченко