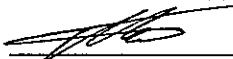


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
инжинирингу и технологиям –
начальник отделения 12.00

 А.С. Клишкин

«03» 04 2014 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Наименование услуг.

Годовое сервисное техническое обслуживание копировально-множительной техники КИР, ОСЕ.

2. Описание услуг.

2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг:

Техническое обслуживание, диагностика, замена запасных частей, ремонт копировально-множительной техники в соответствии с перечнем п. 2.3 ТЗ (далее – Оборудования).

2.2. Описание оказываемых услуг:

Техническое обслуживание (диагностика, замена запасных частей и ремонт):

Исполнитель проводит диагностику в месте эксплуатации Оборудования, определяет наличие неисправностей в работе Оборудования. Составляет перечень запасных частей, деталей, узлов и расходных материалов (далее - ЗИП), подлежащих замене, оформляет технический акт диагностики (1 экз. по форме Исполнителя), на основании которого, осуществляется приобретение ЗИП, необходимых для ремонта (восстановления работоспособности Оборудования). Скан-копию оформленного технического акта диагностики направляет Заказчику посредством электронной почты. Ремонт проводится с использованием запасных частей, имеющихся у Заказчика.

2.3. Объем оказываемых услуг.

Перечень копировально-множительной техники:

№ п/п	Наименование устройства	Количество
1	Инженерная система КИР Star 4000	1 шт.
2	Принтер КИР Star 8000	1 шт.
3	Инженерная система КИР 7900 в комплекте со сканером КИР 2300	1 шт.
4	Инженерная система КИР 7700 в комплекте со сканером КИР 2300	1 шт.
5	Принтер ОСЕ 9400	1 шт.
6	МФУ ОСЕ 3165	1 шт.
7	МФУ ОСЕ 3145	1 шт.
8	МФУ ОСЕ 2090	1 шт.

3. Требования к услугам.

3.1. Общие требования.

Техническое обслуживание Оборудования:

- проводится сервисным инженером Исполнителя ежеквартально без заявки Заказчика в соответствии с «Регламентом проведения технического обслуживания» (регламент составляется Исполнителем на основании руководства по эксплуатации соответствующего Оборудования).

Внеплановые выезды инженера:

- Исполнитель направляет своего представителя (инженера), уполномоченного для проведения диагностики и ремонта, в течение трех рабочих дней с момента получения заявки с информацией о неисправности Оборудования от Заказчика.

Исполнитель консультирует Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования и приобретения комплектующих. На основании диагностики и показаний счетчиков копий Оборудования составляет перечень ЗИП, которые необходимо будет приобрести Заказчику для обеспечения работоспособности оборудования на весь срок действия договора. В соответствии с режимом эксплуатации Оборудования перечень может корректироваться, что должно отражаться в технических актах диагностики каждого квартала.

3.2. Требования к качеству оказываемых услуг.

Исполнитель обеспечивает работоспособность (вывод копий качества, предусмотренного производителем) Оборудования, проводит профилактические работы.

Исполнитель должен иметь сертификат сервисного центра по ремонту и сервисному обслуживанию Оборудования, привлекать к работам по договору инженеров, имеющих сертификат о прохождении курса обучения техническому обслуживанию Оборудования у соответствующего производителя (уполномоченного представителя производителя).

3.3. Требования к составу технического предложения участника.

Техническое предложение Участника должно соответствовать ТЗ и содержать: Регламент проведения технического обслуживания с указанием перечня работ и услуг, Оборудования, подлежащего обслуживанию - оформляется как приложение к договору;

Участник предоставляет сертификаты о том, что он является официальным сервисным центром по ремонту и обслуживанию Оборудования, подтверждающие право Участника оказывать квалифицированное сервисное обслуживание копировально-множительной техники.

4. Результат оказанных услуг.

4.1. Описание конечного результата оказанных услуг.

Оборудование работает исправно, согласно характеристикам и комплектации.

4.2. Требования по приемке услуг/работ.

Приемка услуг/работ по договору осуществляется в конце каждого календарного квартала, оформляется актом выполненных работ по форме Заказчика (2 экз.).

4.3. Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг).

Скан-копию оформленного технического акта диагностики Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты ежеквартально.

Передача отчетных документов по результатам оказанных работ осуществляется Исполнителем не позднее 10 числа, следующего за отчетным периодом, месяца.

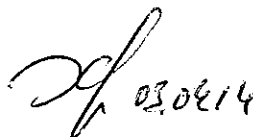
5. Место поставки товара/выполнения работ/оказания услуг:

142103, Московская обл., г. Подольск, ул.Орджоникидзе, д.21.

6. Срок поставки товара/выполнения работ/оказания услуг:

Период оказания услуг – 4 календарных квартала.

Заместитель начальника отдела 12.04



М.Ф. Хафизов