

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Директора -
Генерального конструктора по ИТ
О. М. Рухлов

«24» октября 2012 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по технической поддержке и обновлению ПО ANSYS в соответствии со спецификацией к договору.

1. Наименование товара (работы или услуги):

Оказание услуг по технической поддержке и обновлению ПО ANSYS в соответствии со спецификацией.

2. Технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) товаров (описание работ, услуг);

2.1. Программа поддержки ANSYS согласно п.2.3. технического задания должна включать услуги по предоставлению годового доступа к клиентскому portalу компании ANSYS Inc. для:

- загрузки дистрибутивов программного обеспечения;
- загрузки обновлений ПО, предоставляемых компанией ANSYS Inc.;
- получения годового технического сопровождения по установке и использованию ПО;
- получения информационных материалов.

2.2. Всё программное обеспечение должно поддерживать совместную работу с MS Windows 7 или XP.

2.3. Требования к наименованию и составу программного обеспечения фирмы «ANSYS Inc.» с годовым техническим сопровождением.

Наименование продукта	Кол-во	Порядок использования	Срок тех - поддержки и обновления ПО
ANSYS Mechanical Pre-Post	6	Локальн - 3 шт, сетевая - 3 шт	1 год
Ansys Mechanical Solver Lic	3	Кластер	1 год
Ansys DesignModeler Lic	6	Сетевая	1 год
Ansys Meshing	6	Сетевая	1 год
Ansys ICEM CFDE Tetra Lic	4	Сетевая	1 год
Ansys ICEM CFD Hexa Lic	5	Сетевая	1 год
Ansys HPC Pack Lic	4	Кластер	1 год
CFD Solver Lic	3	Кластер	1 год
CFD PrepPost	6	Локальн - 2 шт, сетевая - 4 шт	1 год
ANSYS Geometry Interface for Creo Parametric	1	Сетевая	1 год
ANSYS Geometry Interface for	1	Сетевая	1 год

CATIA V5			
DesignXplorer	2	Сетевая	1 год
Mechanical/EMAG	1	сетевая	1 год
ANSYS BladeModeller	1	Сетевая	1 год
ANSYS TurboGrid	1	Сетевая	1 год
ANSYS LS - Dyna	1	Сетевая	1 год
ANSYS LS - Dyna PrepPost	2	Сетевая	1 год
ANSYS LS - Dyna Parallel (1-st additional processor key)	1	Кластер	1 год

3. Наименование товара (работы или услуги):

оказание услуг по технической поддержке и обновлению ПО (ANSYS) в соответствии со Спецификацией к договору.

4. Технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) товаров (описание работ, услуг);

Для работ/услуг:

Инсталляция и настройка программного комплекса, годовая техническая поддержка. Услуги по годовой технической поддержке (TECS) состоят из двух частей TE (technical enhancements – технические улучшения и усовершенствования программы) и CS (customer support - техническая поддержка и сопровождение клиента). Оказание услуг в рамках TECS должно означать поставку всех обновлений и новых версий заказываемых программных продуктов ANSYS в течение одного года, с момента заключения соглашения между Заказчиком и компанией ANSYS Inc. и поддержку по установке и техническому сопровождению системы, а также включать работы по настройке расчетных машин для повышения скорости выполнения компьютерного инженерного анализа.

TECS вместе с лицензией должен обеспечивать пользователя в течение 12 месяцев дополнительными услугами:

- Технической поддержкой по телефону, электронной почте.
- Доступ к электронному portalу ANSYS Customer Portal <http://www1.ansys.com/customer/>, обеспечивающему доступ к зоне загрузки обновлений и новых версий ПО ANSYS, базе знаний ANSYS, технической документации в полном объеме;

Информация на портале - ANSYS Customer Portal должна позволять:

- Возможность 3-х разового обновления лицензионных кодов при необходимости переноса системы ANSYS на другой компьютер или сервер, или при их модернизации.
- Доступ к электронному portalу технической поддержки компании, оказывающей услуги TECS.

5. Требования к количеству и квалификации персонала, привлекаемого к выполнению работ, оказанию услуг или к монтажу и/или пуско-наладке поставляемого оборудования (в соответствии с Законодательством РФ, действующими нормами и правилами).

Наличие на фирме поставщика подразделения технической поддержки и сопровождения поставляемого программного обеспечения, с опытом работы по данному направлению не менее трех лет и опытом внедрения на предприятиях отрасли. Компания должна иметь не менее 3-х инженеров сертифицированных компанией - правообладателем (ANSYS Inc.) по продуктам, которые приобретаются Заказчиком.

Исполнители должны обладать высокой квалификацией и опытом работы с поставляемым программным обеспечением.

6. Требования к объему технической документации

- В комплект поставки должно входить руководство пользователя или инструкции (технические описания);
- Дополнительно к штатным руководствам пользователя, поставляемых в комплекте с программным обеспечением, должна быть поставлена инструкция по установке и настройке программного комплекса.

7. Сроки (периоды) поставки товара (проведения работ/оказания услуг) – техподдержка – в течение одного года с момента заключения договора.

8. Место и условия проведения работ/оказания услуг (для работ/услуг) ОАО «НИКИЭТ»

Начальник ОИТТиС

А.С. Явдаченко

И. Бурмистров А.С.

м.п. 31