

СОГЛАСОВАНО

Зам. главного инженера-
главный технолог

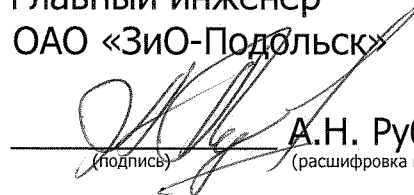


В.М. Терехов
(расшифровка подписи)

"21" 01 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный инженер
ОАО «ЗиО-Подольск»



А.Н. Рубцов
(расшифровка подписи)

"24" 01 2015 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по проведению сервисного
технического обслуживания копировально-
множительной техники**

**г. Подольск
2015 год**

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по сервисному техническому обслуживанию копировально-множительных машин.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
Услуги: сервисное техническое обслуживание копировально-множительных машин.
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
Сервисное техническое обслуживание включает в себя проведение диагностических, регулировочных, профилактических, и ремонтных работ оборудования с выездом сервисного инженера к Заказчику для обеспечения высококачественного обслуживания оборудования на территории Заказчика с целью повышения продуктивности и времени бесперебойной работы копировально-множительных машин. Профилактическое обслуживание включает: - разборку, чистку, смазку, проверку соответствия параметров, регулировку, устранение дефектов, сборку, тестирование и проверку работы копировально-множительной техники не реже 1 раза в месяц; - своевременную замену (планирование замен) всех расходных материалов и запасных частей копировально-множительной техники в соответствии с методическими указаниями фирмы-производителя.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг
в объеме закупки

№ п/п	Перечень копировально-множительной техники, подлежащей сервисному техническому обслуживанию	Кол-во шт.
1	Репросистема OCE-3165 DC	1
2	Репросистема OCE-3165 DC	1
3	Репросистема OCE-9700	1
4	Цифровая репросистема KIPSTAR 2053	1
5	Цифровой копир, сетевой Принтер/VP OCE 1075	1
6	Копир/принт/сканер KIP 3000	1
7	Принтер PRINTRONIX P 7215	1
8	Принтер PRINTRONIX P 7215	1
9	Копировальный аппарат Infotec ISC 2525	1
10	Принтер KIP 9000	1
11	Сканер KIP 600 A	1
12	Фальцовщик KIPFOLD Online	1
13	МФУ DEVELOP INEO+950	1
14	Сканер KIP 2300	1
15	МФУ Ricoh Aficio MPC 2551	1

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по сервисному техническому обслуживанию копировально-множительной техники Заказчика с полным восстановлением работоспособности оборудования. 2. Сервисное техническое обслуживание состоит из ежемесячного сервисного обслуживания, профилактики и ремонта оборудования. 3. Исполнитель обязан консультировать Заказчика по вопросам эксплуатации аппаратов и приобретения комплектующих. 4. Исполнитель обязан направлять специалиста в организацию Заказчика в течение двух суток с момента получения заявки от Заказчика. 5. Сервисное техническое обслуживание должно проводиться в рабочее время на территории Заказчика по адресу: Московская обл., г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, ОАО «ЗиО-Подольск».
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Услуги по сервисному техническому обслуживанию копировально-множительной техники должны отвечать требованиям качества, предусмотренными государственными стандартами и быть оказаны в полном объеме в соответствии с настоящим Техническим заданием. При техническом обслуживании вышеуказанной техники все работы проводятся в соответствии с требованиями Сервисного Руководства фирмы-изготовителя на конкретную модель аппарата.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Исполнитель обязан нести гарантийные обязательства за выполненное техническое обслуживание и ремонт в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания акта оказанных услуг. Обнаруженные в течение гарантийного срока дефекты, связанные с проведением технического обслуживания, ремонта устраняются за счет Исполнителя.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<i>Не требуются</i>
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Обеспечение Исполнителем соблюдения норм санитарной и экологической безопасности, правил техники безопасности, правил пожарной безопасности при оказании услуг.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
<i>Не требуются</i>
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<i>Не требуются</i>
Подраздел 3.8 Специальные требования
<i>Не требуются</i>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Своевременное и качественное обеспечение квалифицированного сервисного технического обслуживания и ремонт копировально-множительной техники Заказчика с полным восстановлением её работоспособности.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Акт сервисного технического обслуживания подписывается Заказчиком и Исполнителем по факту выполненных работ ежеквартально. Выполненные работы Исполнителем считаются принятыми Заказчиком с момента подписания Акта технического обслуживания. Заказчик производит оплату сервисного технического обслуживания в течение 30 банковских дней с момента выставления счета Исполнителем и подписанием Сторонами Акта сервисного технического обслуживания.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Исполнитель обязан в конце квартала предоставить Заказчику счет и Акт технического обслуживания на выполненные работы в 2-х экземплярах.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется

Начальник ОТД



Зверев Н.В.